Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горшков Георгий Сергеевич
Должность: Директор
Дата подписания: 17.03.2025 11:57:19
Уникальный программный ключ:
77acd55e49b7c81c766a46276b4779b08f9164a9

Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ФИНАНСОВО-ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

СОГЛАСОВАНО
Протокол согласования с
ООО «Рандеву»
от 11 апреля 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора МФЮИ
от 16.05.2023 г. № 10-05/23

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

ПМ.03 ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

для специальности
38.02.03 Операционная деятельность в логистике

2023

Оценочные материалы рассмотрены на заседании кафедры Экономики и менеджмента

Протокол № 5 от «11» апреля 2023 г.

Разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 21.11.2022 № 257 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 02.06.2022, регистрационный № 68712).

Разработаны на основе Примерной основной образовательной программы по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Разработаны на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 сентября 2015 г. № 652н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в сфере закупок».

Разработаны на основе Приказа Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08 сентября 2014 г. № 616н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по логистике на транспорте».

Разработаны на основе Рабочей программы профессионального модуля Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Заведующий кафедрой: Родина Е.Е.

Разработчик: Задворнева Е.П., преподаватель

Рецензент: Фурсова Т.В., преподаватель

Внутренняя экспертиза: Николаева Н.Н., начальник УМО СПО

Внешняя экспертиза: Абрамова Е.Р., к.э.н., доцент, доцент кафедры Предпринимательства и логистики ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ

Выпускник, освоивший профессиональный модуль «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании», должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями (далее – ОК и ПК):

1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование профессиональных компетенций
ПК 3.1	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов
ПК 3.2	Определять параметры логистического сервиса
ПК 3.3	Оценивать качество логистического сервиса

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Оцениваемые знания			Оцениваемые умения			Оцениваемый практический опыт		
Код	**Наименование**	**ПК**	**Код**	**Наименование**	**ПК**	**Код**	**Наименование**	**ПК**
З.1	основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов	ПК 3.1	У.1	рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки	ПК 3.1	ПО.1	участия в организации процесса перевозки грузов	ПК 3.1
З.2	порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок	ПК 3.1	У.2	определять оптимальный маршрут перевозки	ПК 3.1	ПО.2	оптимизации транспортных расходов	ПК 3.1
З.3	способы расчета стоимости перевозки	ПК 3.1	У.3	осуществлять выбор транспортного средства	ПК 3.1	ПО.3	участия в разработке элементов логистического сервиса	ПК 3.2
З.4	виды, типы и параметры транспортных средств	ПК 3.1	У.4	заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке	ПК 3.1	ПО.4	участия в анализе элементов логистического сервиса	ПК 3.3
З.5	порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов	ПК 3.1	У.5	проводить оптимизацию транспортных расходов	ПК 3.1	ПО.5	формирования комплекта транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов для передачи клиенту	ПК 3.1
З.6	порядок и требования к заполнению транспортных документов	ПК 3.1	У.6	применять методы маркетинговых исследований	ПК 3.2			
З.7	структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов	ПК 3.1	У.7	определять экономические параметры логистического сервиса	ПК 3.2			
З.8	содержание, задачи и принципы логистического сервиса	ПК 3.2	У.8	применять методы оценки качества логистического сервиса	ПК 3.3			
З.9	элементы сервисного обслуживания	ПК 3.2	У.9	определять параметры качества логистического сервиса	ПК 3.3			
З.10	классификацию логистического сервиса	ПК 3.2	У.10	рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса	ПК 3.3			
З.11	роль маркетинга в логистическом сервисе	ПК 3.2	У.11	оценивать эффективность уровня логистического обслуживания	ПК 3.3			
З.12	экономические параметры организации логистического сервиса	ПК 3.2						
З.13	показатели, оценивающие качество	ПК 3.3						

	логистического сервиса							
З.14	уровни и параметры качества логистического сервиса	ПК 3.3						
З.15	факторы качества сервисного обслуживания	ПК 3.3						
З.16	классификация показателей оценки логистического сервиса	ПК 3.3						

3. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, практический опыт)	ПК	Наименование темы	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
МДК.03.01 Транспортная логистика				
З.1, З.2, З.4 У.3	ПК 3.1	Тема 1.1. Основы транспортной логистики	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Экзамен
З.1, З.2, З.4 У.3	ПК 3.1	Тема 1.2. Применение логистики в работе транспорта	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Экзамен
З.1, З.2, З.4 У.3	ПК 3.1	Тема 1.3. Виды транспортных перевозок	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Экзамен
З.1, З.2, З.4 У.3	ПК 3.1	Тема 1.4. Виды транспортного обеспечения логистики	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Экзамен
З.1, З.2, З.4 У.3	ПК 3.1	Тема 1.5. Правовое регулирование перевозок	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Экзамен
З.1, З.2, З.4 У.3	ПК 3.1	Тема 1.6. Тара и упаковка	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Экзамен
З.3, З.5, З.6, З.7 У.1, У.2, У.4, У.5	ПК 3.1	Тема 1.7. Оптимизация транспортной логистики	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Экзамен
З.3, З.5, З.6, З.7 У.1, У.2, У.4, У.5	ПК 3.1	Тема 1.8. Виды маршрутов для перевозок	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Экзамен
З.3, З.5, З.6, З.7 У.1, У.2, У.4, У.5	ПК 3.1	Тема 1.9. Порядок погрузочных и разгрузочных работ	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Экзамен
З.3, З.5, З.6, З.7 У.1, У.2, У.4, У.5	ПК 3.1	Тема 1.10. Модели транспортного обслуживания	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Экзамен
З.3, З.5, З.6, З.7 У.1, У.2, У.4, У.5	ПК 3.1	Тема 1.11. Оптимизация транспортных процессов	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Экзамен

З.3, З.5, З.6, З.7 У.1, У.2, У.4, У.5	ПК 3.1	Тема 1.12. Транспортные тарифы	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Экзамен
З.3, З.5, З.6, З.7 У.1, У.2, У.4, У.5	ПК 3.1	Тема 1.13. Транспортные операции	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Экзамен
З.3, З.5, З.6, З.7 У.1, У.2, У.4, У.5	ПК 3.1	Тема 1.14. Транспортные документы	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Экзамен
З.3, З.5, З.6, З.7 У.1, У.2, У.4, У.5	ПК 3.1	Тема 1.15. Транспортно-логические цепочки	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Экзамен
МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания				
З.8, З.9, З.10, З.11, З.12 У.6, У.7	ПК 3.2	Тема 2.1. Основы логистики сервисного обслуживания	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Дифференцированный зачет
З.8, З.9, З.10, З.11, З.12 У.6, У.7	ПК 3.2	Тема 2.2. Интегрированный подход к управлению заказами	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Дифференцированный зачет
З.8, З.9, З.10, З.11, З.12 У.6, У.7	ПК 3.2	Тема 2.3. Планирование заказов	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Дифференцированный зачет
З.8, З.9, З.10, З.11, З.12 У.6, У.7	ПК 3.2	Тема 2.4. Передача заказов	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Дифференцированный зачет
З.8, З.9, З.10, З.11, З.12 У.6, У.7	ПК 3.2	Тема 2.5. Обработка заказов	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Дифференцированный зачет
З.8, З.9, З.10, З.11, З.12 У.6, У.7	ПК 3.2	Тема 2.6. Выполнение заказов	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Дифференцированный зачет
З.8, З.9, З.10, З.11, З.12 У.6, У.7	ПК 3.2	Тема 2.7. Циклы заказов	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Дифференцированный зачет
З.8, З.9, З.10, З.11, З.12 У.6, У.7	ПК 3.2	Тема 2.8. Составляющие логистического сервиса	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Дифференцированный зачет
З.8, З.9, З.10, З.11, З.12 У.6, У.7	ПК 3.2	Тема 2.9. Логистика и маркетинг	Тестовые задания Устный опрос	Дифференцированный зачет

			Практические задания	
З.8, З.9, З.10, З.11, З.12 У.6, У.7	ПК 3.2	Тема 2.10. Стратегия обслуживания	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Дифференцированный зачет
З.8, З.9, З.10, З.11, З.12 У.6, У.7	ПК 3.2	Тема 2.11. Влияние внешней среды	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Дифференцированный зачет
З.8, З.9, З.10, З.11, З.12 У.6, У.7	ПК 3.2	Тема 2.12. Система услуг логистического сервиса	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Дифференцированный зачет
З.13, З.14, З.15, З.16 У.8, У.9, У.10, У.11	ПК 3.3	Тема 2.13. Формирование системы логистического сервиса	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Дифференцированный зачет
З.13, З.14, З.15, З.16 У.8, У.9, У.10, У.11	ПК 3.3	Тема 2.14. Система сбалансированных показателей	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Дифференцированный зачет
З.13, З.14, З.15, З.16 У.8, У.9, У.10, У.11	ПК 3.3	Тема 2.15. Критерии оценки поставщика товаров	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Дифференцированный зачет
З.13, З.14, З.15, З.16 У.8, У.9, У.10, У.11	ПК 3.3	Тема 2.16. Показатели сервисной деятельности	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Дифференцированный зачет
З.13, З.14, З.15, З.16 У.8, У.9, У.10, У.11	ПК 3.3	Тема 2.17. Логистические услуги	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Дифференцированный зачет
З.13, З.14, З.15, З.16 У.8, У.9, У.10, У.11	ПК 3.3	Тема 2.18. Послепродажное обслуживание	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Дифференцированный зачет
З.13, З.14, З.15, З.16 У.8, У.9, У.10, У.11	ПК 3.3	Тема 2.19. Возвратная логистика	Тестовые задания Устный опрос Практические задания	Дифференцированный зачет
ПП.03.01 Производственная практика (по профилю специальности)				
З.1, З.2, З.3, З.4, З.5, З.6, З.7, З.8, З.9, З.10, З.11, З.12, З.13, З.14, З.15, З.16 У.1, У.2, У.3, У.4, У.5, У.6, У.7, У.8, У.9, У.10, У.11	ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3	Производственная практика (по профилю специальности)	Защита отчёта о прохождении практики	Дифференцированный зачет

ПО.1, ПО.2, ПО.3, ПО.4, ПО.5				

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

4.1. Тестовые задания

МДК.03.01 Транспортная логистика

ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов

БЛОК А – Задание закрытого типа на установление соответствия (повышенный уровень)

Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие

1. Установите соответствие понятия с описанием:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите одну соответствующую позицию из правого столбца:

Понятия	Описание
А. Экспедитор Б. Грузоотправитель В. Грузополучатель	1. Сторона договора транспортной экспедиции по оформлению документов 2. Сторона договора транспортной экспедиции, организующая и предоставляющая транспортно-экспедиционные услуги 3. Сторона договора перевозки груза, сдавшая груз к перевозке и указанная в качестве отправителя в транспортном документе 4. Сторона договора, которой по указанию должен быть выдан груз в пункте назначения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

2. Установите соответствие понятия с описанием:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите одну соответствующую позицию из правого столбца:

Понятия	Описание
А. Грузооборот Б. Грузовые операции В. Объем перевозок	1. Перемещение грузов и пассажиров из пунктов отправления в пункты назначения 2. Количество перевезённого груза (измеряется в тоннах, м3, кипах, шт., единицах контейнеров, пассажирах) 3. Операции по транспортировке, взвешиванию или иному определению количества товаров, погрузке, выгрузке, перегрузке, исправлению поврежденной упаковки, вскрытию упаковки, упаковке либо переупаковке товаров и транспортных средств 4. Экономический показатель работы транспорта, равный произведению веса, перевозимого за определенное время груза на расстояние перевозки. Измеряется в тонно-километрах

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

3. Установите соответствие понятия с описанием:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите одну соответствующую позицию из правого столбца:

СТОЛБЕЦ 1	СТОЛБЕЦ 2
А. Транспортная партия Б. Грузопоток В. Транзит	1. Перевозка грузов от места отправления до места назначения без перегрузок в промежуточных пунктах 2. Максимальная масса груза, которую данное транспортное средство (подъемный кран, автомобиль, судно) способно в один прием поднять, переместить или перевезти при определенных условиях 3. Количество груза (товара) в тоннах, перевозимого в одном направлении за определенный период времени 4. Количество груза, подлежащего отправлению одной поставкой на одном транспортном средстве в адрес одного клиента

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

БЛОК Б – Задание комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора (базовый уровень)

Инструкция: Прочитайте текст, выберите один или несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа(-ов)

4. О задержке доставки груза перевозчик информирует грузоотправителя и грузополучателя. Если иное не установлено договором перевозки груза, грузоотправитель и грузополучатель вправе считать груз утраченным и потребовать возмещения ущерба за утраченный груз, если он не был выдан грузополучателю по его требованию:

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:

1. Вв течение 10 дней со дня приема груза для перевозки - при перевозке в городском и пригородном сообщениях
2. В течение 20 дней со дня приема груза для перевозки - при перевозке в городском и пригородном сообщениях
3. В течение 10 дней со дня, когда груз должен был быть выдан грузополучателю, - при перевозке в междугородном сообщении
4. В течение 20 дней со дня, когда груз должен был быть выдан грузополучателю, - при перевозке в междугородном сообщении.

Ответ: _____

Обоснование ответа: _____

5. Предельно допустимые габариты одиночного транспортного средства:

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:

1. 12 м
2. 6 м
3. 14 м
4. 10 м

Ответ: _____

Обоснование ответа: _____

6. О задержке доставки груза перевозчик информирует грузоотправителя и грузополучателя. Если иное не установлено договором перевозки груза, грузоотправитель и грузополучатель вправе считать груз утраченным и потребовать возмещения ущерба за утраченный груз, если он не был выдан грузополучателю по его требованию:

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:

1. Транспорт малого пользования, когда перевозчиком является коммерческая организация, обязанная осуществлять перевозки грузов, пассажиров и багажа по обращению любого гражданина или юридического лица

2. Транспорт общего пользования, когда перевозчиком является коммерческая организация, обязанная осуществлять перевозки грузов, пассажиров и багажа по обращению любого гражданина или юридического лица

3. Транспорт народного пользования, когда перевозчиком является коммерческая организация, обязанная осуществлять перевозки грузов, пассажиров и багажа по обращению любого гражданина или юридического лица

4. Транспорт социального пользования, когда перевозчиком является коммерческая организация, обязанная осуществлять перевозки пассажиров

Ответ: _____

Обоснование ответа: _____

7. Предельно допустимые габариты одиночного транспортного средства:

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:

1. Правилами перевозки
2. Товарораспорядительный документ
3. Федеральным законодательством
4. Гражданский кодекс РФ

Ответ: _____

Обоснование ответа: _____

БЛОК В – Задание закрытого типа на установление последовательности (повышенный уровень)

Инструкция: Прочитайте текст и установите правильную последовательность

8. Установите алгоритм переадресовки груза:

1. Водитель с использованием средств связи информирует перевозчика о дате, времени и причинах отказа грузополучателя принять груз

2. Перевозчик в письменной форме либо с использованием средств связи уведомляет грузоотправителя об отказе и причинах отказа грузополучателя принять груз и запрашивает указание о переадресовке груза

3. При неполучении от грузоотправителя переадресовки в течение 2 часов с момента его уведомления о невозможности доставки груза перевозчик в письменной форме уведомляет грузоотправителя о возврате груза и дает указание водителю о возврате груза грузоотправителю

4. При получении от грузоотправителя указания о переадресовке груза до его доставки грузополучателю, указанному в транспортной накладной, перевозчик с использованием средств связи информирует водителя о переадресовке

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

1	2	3	4

9. Установите алгоритм выбора транспорта для грузовых перевозок:

1. Принятие окончательного решения
2. Определение необходимой грузоподъемности
3. Определение способа транспортировки
4. Учет других параметров
5. Сравнение нескольких моделей
6. Анализ характера груза

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

1	2	3	4	5	6

10. Установите алгоритм расчет тарифа по габаритам груза по плотности груза:

1. Определяем формулу для расчета
2. Определяем вес груза
3. Расчет

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

1	2	3

БЛОК Г – ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Инструкция к выполнению задания

Прочитайте текст и запишите полный, развернутый, аргументированный ответ (состоящий из одного или нескольких предложений либо решения задачи с ходом выполнения).

11. 1 паллета груза размером 1,2×0,8×1,5 м весит 500 кг, объем — 1,44 м³. Плотность груза в таком случае составляет:

Ответ: _____

12. Опишите цикл транспортного процесса:

Ответ: _____

МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания

ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса

БЛОК А – Задание закрытого типа на установление соответствия (повышенный уровень)

Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие

1. Установите соответствие видов сервисного обслуживания с их составляющими:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите одну соответствующую позицию из правого столбца:

Виды сервисного обслуживания	Составляющие видов сервисного обслуживания
А. Сервис потребительского спроса Б. Производственный сервис В. Сервис послепродажного обслуживания Г. Сервис информационного обслуживания	1. Оплата в рассрочку, скидки, товарный кредит 2. Рекламная деятельность, каталоги, техническая документация 3. Доработка, модификация, монтаж, наладка, обучение персонала 4. Сроки поставки, комплектность, погрузка, разгрузка, качество 5. Гарантийные работы, ремонтные, утилизация

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

2. Установите соответствие методов определения качества логистического обслуживания с описанием:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите одну соответствующую позицию из правого столбца:

Методы определения качества логистического обслуживания	Описание методов определения качества логистического обслуживания
А. Диаграмма Исикавы Б. Диаграмма разброса В. Анализ Парето	1. Ранжирует отдельные области по значимости или важности и позволяет выявить причины, которые вызывают наибольшее число проблем (несоответствий) 2. Специальный вид диаграммы, которая отображает характер изменения показателей качества во времени 3. Рассматривает такие компоненты качества, как «человек», «машина», «материал», «метод», «контроль» и «среда» 4. Кривая, которая позволяет выявить корреляцию между двумя различными факторами

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

3. Установите соответствие критериев уровня обслуживания с описанием:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите одну соответствующую позицию из правого столбца:

Критерии уровня обслуживания	Описание критериев уровня обслуживания
А. Срок поставки Б. Обязательность поставки В. Готовность к поставке Г. Гибкость	1. Промежуток между датами выдачи и выполнения заказа; выигрывает на рынке производитель, обеспечивающий меньший срок поставки 2. Согласованность и подтверждение срока выполнения заказа поставщиком в соответствии с пожеланиями клиента 3. Готовность предприятия выполнить вносимые клиентом изменения в ранее оформленный заказ 4. Характеристика доли заказов, выполненных в соответствии с заказом (спецификацией) клиента 5. Оценка верности поставщика согласованным срокам

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

БЛОК Б – Задание комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора (базовый уровень)

Инструкция: Прочитайте текст, выберите один или несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа(-ов)

4. Объектом логистического сервиса является:

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:

1. Материальный поток
2. Потребители материального потока
3. Материальные и связанные с ними информационные потоки
4. Посредники

Ответ: _____

Обоснование ответа: _____

5. Сегодня в области логистики наиболее растущим сегментом является:

Сегодня в области логистики наиболее растущим сегментом является:

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:

1. TPL-провайдинг
2. 2PL-провайдинг
3. 3PL-провайдинг
4. 4PL-провайдинг

Ответ: _____

Обоснование ответа: _____

6. Комплекс маркетинговых коммуникаций состоит из:

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:

1. Трех элементов
2. Пяти элементов
3. Шести элементов

4. Девяти элементов
Ответ: _____
Обоснование ответа: _____

7. К какому критерию сегментирования относится формирование сегмента по составу семьи:

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:

1. Демографическому
2. Географическому
3. Поведенческому
4. Психографическому

Ответ: _____
Обоснование ответа: _____

БЛОК В – Задание закрытого типа на установление последовательности (повышенный уровень)

Инструкция: Прочитайте текст и установите правильную последовательность

8. Установите алгоритм жизненного цикла товара:

1. Внедрение
2. Рост
3. Спад
4. Зрелость

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

1	2	3	4

9. Установите алгоритм процесса сегментирования рынка:

1. Сбор данных о потребителях и рынке
2. Выбор целевых сегментов рынка и позиционирование
3. Анализ

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

1	2	3

10. Установите алгоритм фаз выбора услуг, их исполнителя и совершения покупки:

1. Возникновение в организме потребителя субъективного ощущения неудобства и осознание потребности
2. Избирательное восприятие окружающей среды, содержащей средства для удовлетворения потребности
3. Избирательное восприятие окружающей среды, содержащей средства для удовлетворения потребности
4. Действия по удовлетворению потребности

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

1	2	3	4

БЛОК Г – Задание открытого типа с развернутым ответом (высокий уровень)

Инструкция: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

11. Чем в наше время в России обусловлено преобладание удельного веса сферы услуг над удельным весом производственной сферы?

Ответ: _____

12. Перечислите основные источники доходов экспедиторской компании:

Ответ: _____

ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса

БЛОК А – Задание закрытого типа на установление соответствия (повышенный уровень)

Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие

1. Установите соответствие показателя качества логистического сервиса с определением:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите одну соответствующую позицию из правого столбца:

Показали качества логистического сервиса	Определения показателей качества логистического сервиса
А. Вероятность дефицита Б. Норма насыщения спроса В. Гибкость логистического сервиса Г. Уровень рекламаций	1. Показатель, характеризующий способность реагировать на претензии потребителей 2. Показатель масштабов или последствий дефицита в разные периоды времени 3. Показатель, характеризующий функциональный цикл логистического сервиса, который измеряется временем от получения заказа до его исполнения 4. Показатель наличия / отсутствия наличия необходимых ресурсов для доставки потребителям 5. Показатель способности удовлетворять исключительные запросы потребителей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

2. Установите соответствие видов франчайзинга с описанием:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите одну соответствующую позицию из правого столбца:

Виды франчайзинга	Описание видов франчайзинга
А. Товарный Б. Производственный В. Сервисный	1. Франчайзер передаёт партнёру не только права продаж, но и лицензию на организацию данного вида дела. Регламентируется рекламная политика, ведение отчётности, взаимоотношения с поставщиками товара 2. Франчайзи получает право реализовывать товары, выпущенные франчайзером или под его торговой маркой. Франчайзинговый договор регламентирует технологию продаж, ассортимент услуг и товаров и чёткие правила использования торговой марки производителя 3. Франчайзи предоставляется право заниматься определённым видом услуг под торговой маркой франчайзера, который обеспечивает партнёра оборудованием, рекламной и маркетинговой технологией 4. Франчайзи получает право на производство и продажу продукции под фирменным знаком франчайзера. Франчайзи получает технологию и ключевое сырьё, оговариваются требования к производственному процессу, объёму выпускаемой продукции, её качеству, планы продаж, квалификация персонала, отчётность

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

3. Установите соответствие видов аутсорсинга с описанием:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите одну соответствующую позицию из правого столбца:

Виды аутсорсинга	Описание видов аутсорсинга
А. Производственный аутсорсинг Б. ИТ-аутсорсинг В. Аутсорсинг управления знаниями	1. Сторонней организации передаются частично или целиком производство продукции или её компонентов 2. Делегирование внешней специализированной компании решение вопросов, связанных с разработкой, внедрением и сопровождением информационных систем как целиком на уровне инфраструктуры предприятия 3. Приобретение у третьей стороны услуг по управлению запасами, транспортировке товара, его складированию и всем бизнес-процессам, связанным с этими операциями 4. Управление процессами, которые требуют глубокого изучения или серьёзной аналитической обработки данных, формирования и управления базами знаний, которые в последующем могут использоваться в том числе и для поддержки принятия решений

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

БЛОК Б – Задание комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора (базовый уровень)

Инструкция: Прочитайте текст, выберите один или несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа(-ов)

4. Период времени, в течении которого потребитель взаимодействует с исполнителем услуги:

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:

1. Нормативное время
2. Время обслуживания
3. Рабочее время
4. Ресурсное времяч

Ответ: _____

Обоснование ответа: _____

5. Какие показатели характеризуют логистический сервис?

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:

1. Количество производимых товаров
2. Средний уровень запасов
3. Наличие жалоб потребителей
4. Количество поставок

Ответ: _____

Обоснование ответа: _____

6. Уровень сервиса рассчитывается по следующей формуле:

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:

1. n=m/M*100%
2. n=m*M*100%
3. n=m+M*100%
4. n=m-M*100%

Ответ: _____

Обоснование ответа: _____

7. Что относится к трансферу?

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа:

1. Покупка и доставка билетов
2. Встреча и проводы
3. Экскурсионные услуги
4. Доставка товаров

Ответ: _____

Обоснование ответа: _____

БЛОК В – Задание закрытого типа на установление последовательности (повышенный уровень)

Инструкция: Прочитайте текст и установите правильную последовательность

8. Установите иерархию потребностей в порядке убывания:

1. Потребность в самореализации
2. Потребность в безопасности и благополучии
3. Потребность в любви
4. Потребность в уважении
5. Физиологические потребности

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

1	2	3	4	5

9. Установите алгоритм процесса принятия решения потребителем:

1. Реакция на покупку
2. Поиск информации
3. Оценка вариантов
4. Решение о покупке
5. Осознание проблемы

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

1	2	3	4	5

10. Установите алгоритм логистического сервиса:

1. Определение перечня наиболее значимых для покупателей услуг
2. Сегментация потребительского рынка, т.е. Разделение на конкретные группы потребителей
3. Определение стандартов услуг
4. Ранжирование услуг

5. Оценка услуг, установление соответствия между уровнем сервиса и его стоимостью

6. Установление обратной связи с покупателем

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

1	2	3	4	5

БЛОК Г – Задание открытого типа с развернутым ответом (высокий уровень)

Инструкция: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

11. Рассматривается вопрос о строительстве логистического центра в одном из трех городов: А, Б, В. Исследование показало, что постоянные затраты (за год) в этих городах равны 25000, 45000 и 70000 рублей соответственно, а переменные затраты – 55, 40 и 35 рублей за единицу продукции соответственно. Ожидаемый годовой объем выпуска – 8000 единиц. Определить место строительства с учетом полных затрат:

Ответ: _____

12. Определите уровень логистического сервиса, предоставляемый фирмой. Перечень логистических услуг, которые теоретически могут быть оказаны фирмой, представлен в таблице 1, перечень фактически оказываемых фирмой услуг (по вариантам) приведен в таблице 2:

Таблица 1

Перечень возможных логистических услуг

Номер услуги	Время, необходимое для оказания услуги,чел./ч	Номер услуги	Время, необходимое для оказания услуги,чел./ч
1	2	11	3
2	0,5	12	2
3	2	13	2
4	2	14	1
5	2	15	3
6	1	16	2
7	3	17	1
8	3	18	3
9	0,5	19	1
10	2	20	1

Таблица 2

Перечень фактически оказываемых фирмой услуг

Номер варианта	Перечень оказываемых услуг
1	1, 3, 5, 11, 14, 18, 19, 20
2	2, 3, 5, 6, 11, 18, 19, 20
3	1, 7, 9, 11, 15, 17, 18, 20
4	1, 2, 3, 4, 5, 11, 18, 19, 20
5	2, 8, 9, 11, 17, 18, 19, 20
6	1, 2, 3, 5, 12, 18, 19, 20
7	3, 4, 6, 7, 10, 13, 16, 17
8	2, 5, 6, 9, 13, 15, 16, 18

Ответ: _____

Критерии оценивания

Оценка	Критерии оценки
Отлично	набрано 90-100% правильных ответов
Хорошо	набрано 71 - 89% правильных ответов
Удовлетворительно	набрано 51 - 70% правильных ответов
Неудовлетворительно	набрано 0 - 50% правильных ответов

4.2. Практические задания

После выполнения практических заданий (далее - ПЗ) студент должен представить отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в собственном файле (в ПК) и подготовиться к обсуждению полученных результатов и выводов.

МДК.03.01 Транспортная логистика

ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов

Задание 1.

Теоретическая часть

Доставка продукции представляет собой ряд последовательных отдельных этапов и может выполняться разными перевозчиками. Задача грузоотправителя или его экспедитора найти наиболее экономически целесообразный вариант доставки.

При организации смешанной перевозки возникает множество вариантов, каждый из которых представляет целый комплекс операций и технологических процессов (цепей поставок). Внутри каждого варианта также возможны различные схемы (подварианты) выполнения той или иной операции, которые называют цепочками поставок. Каждая цепочка поставок характеризуется такими основными параметрами, как стоимость и время, оказывающие определенное влияние на эффективность доставки. Поэтому оптимизация такой пространственно-временной цепи – сложная задача, обосновывающая целесообразность применения научных методов, системных подходов. Одним из таких методов является методика построения сетевых моделей [3, 4], которая актуальна для планирования смешанной перевозки грузов.

Основной материал для сетевого планирования смешанной перевозки груза – структурная таблица перечня технологических операций, связанных с обработкой грузов на терминалах и основных технологических процессов при перемещении груза, времени выполнения каждой операции и процесса. На основании структурной таблицы строится сетевой график.

Сетевой график предполагает решение оптимизационных транспортно-логистических задач посредством рационализации планирования сложного комплекса процессов, включающих в себя отдельные взаимосвязанные транспортные операции (условно называемые при сетевом планировании «работы»). Сетевое планирование помогает с помощью исходных данных определить сроки начала и окончания каждой работы комплекса, вычислить время, требуемое для выполнения всего комплекса работ.

Сетевое планирование основано на учете ключевых параметров, применяемых для принятия оптимального управленческого решения.

В большинстве случаев в (работе) Vi

в качестве критериев выбора варианта доставки используются время (Т), стоимость (С) и приведенная стоимость С*, которая определяется по формуле:

$$C^* = (C_{груза} + C_т)(1+\Delta)^n,$$

где С – оценка стоимости груза и его доставки с учетом фактора времени (интегральная оценка);

Сгруза – закупочная стоимость груза;

Ст – стоимость перевозки;

Каждому варианту в цепи поставок соответствуют три значения: время, стоимость доставки и интегрированный показатель С*. Они определяются как сумма показателей составляющих их операций на каждом этапе доставки.

Выбор оптимального варианта можно сделать на основе одного самого значительного на данный момент показателя. В том случае, если все параметры принятия решений имеют практически одинаковое по весу значение, для выбора схемы доставки используют критерии принятия решений в условиях неопределенности.

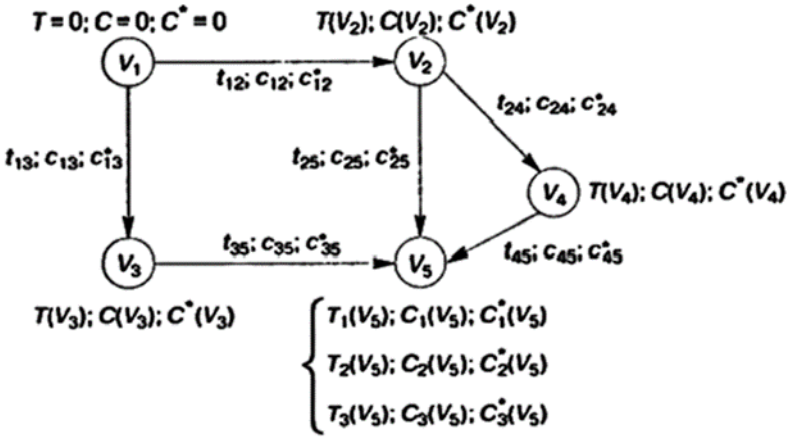

Рис. Модель сетевого графика вариантов доставки груза и его характеристики

На рис. приведен пример сетевого графика вариантов доставки груза. Операции или процессы (работы) – векторы (дуги). Их проекции на ось времени равны времени их выполнения. Моменты завершения работ – это узлы графика. Каждый узел обозначается цифрой 1, 2…..n. Каждая работа характеризуется параметрами: время – Т, стоимость – С, приведенная стоимость – С*.

Определяющее место в составе причин неэффективных решений занимает незнание либо несоблюдение технологии операций и процессов в сложной цепи смешанной перевозки грузов. Важно знать и учитывать последовательность и технологические взаимосвязи между отдельными операциями при их планировании и организации выполнения.

Функции транспорта в системе доставки и распределения товаров заключаются в ее транспортном и экспедиционном обеспечении.

Транспортно-экспедиционное обеспечение распределения товаров включает:

деятельность по планированию, организации и выполнению доставки продукции от мест ее производства до мест потребления и дополнительных услуг по подготовке партий отправок к перевозке;

оформление необходимых перевозочных документов; заключение договора на перевозку с транспортными предприятиями;

расчет за перевозку грузов;

организацию и проведение погрузочно-разгрузочных работ; хранение (расфасовку, упаковку, складирование); консолидация мелких и расконсолидация крупных отправок; информационное обеспечение;

страхование, финансовые и таможенные услуги и т. д. с использованием оптимальных способов и методов.

Практическая часть

Груз общим весом 72 тонны необходимо доставить из города Б в город М. По условиям упаковки груз перевозится в контейнерах грузоподъемностью 4,8 тонны. Весь груз размещается в 15-ти контейнерах. Для организации смешанной перевозки груза намечены возможные варианты транспортных схем доставки груза.

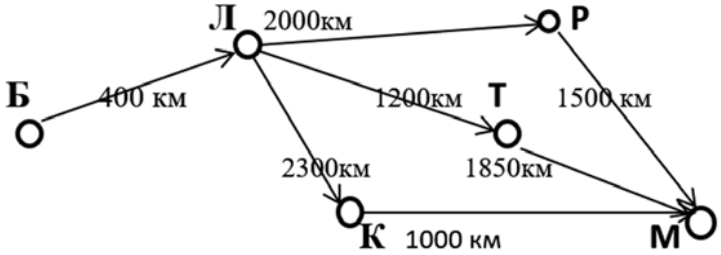

Рис. Возможные варианты доставки груза из пункта Б в пункт М

Исходными данными являются также данные для расчета стоимости и продолжительности операций* (табл. 4.1), виды транспорта на участках (табл. 4.2).

Для обеспечения индивидуальности выполнения работы следует использовать порядковый номер своей фамилии в журнале, выбрать из табл. 4.2 виды транспорта на каждом из участков и из табл. 4.3 – процент для пересчета расстояний, приведенных на рис. 4.2, и исходных данных, приведенных в табл. 4.1.

Таблица 4.1

Исходные данные для расчета стоимости и продолжительности операций*

Название операций	**Тарифы, у.е.**	**Затраты времени и скорость**
Упаковка и затаможивание 1 контейнера	25	1,0 ч
Оформление документов и погрузка на 1 автомобиль*	60	1,5 ч
Затраты в порту, соответственно Л, Р, Т, К: Затраты, связанные с погрузкой, разгрузкой или перегрузкой 1 грузового места с учетом оформления документов по каждой грузовой операции	40, 60, 100, 80	по 2 суток
Хранение на складе 1 тонны груза за каждые полные сутки	2, 2, 5, 3	
Средняя скорость перемещения автомобиля		80 км/ч
Скорость перемещения по железной дороге с учетом погранконтроля		250 км/сутки
Средняя скорость движения морского судна		25 узлов
Тариф транспортировки по морю за 1 км перевозки 1 т груза	0,02	
Тариф транспортировки за 1 км авто экспедитором 1контейнера	1,5	
Тариф транспортировки за 1 км авто таможенным перевозчиком 1 контейнера	2,5	
Тариф транспортировки за 1 км контейнера по железной дороге	2,0	
Операции, связанные с выпуском груза из порта экспортером, соответственно Р, Т, К	250, 300, 200	1 день
Операции, связанные с выпуском груза из порта таможенным перевозчиком	–	1 день
Операции, связанные с выпуском из порта Т на железную дорогу	50	1 день
Перегрузка из вагонов на автотранспорт по прямому варианту 1 контейнера	20	1 день
Доставка от ж/д станции по городу М на центральный склад 1 контейнера	10	–
Таможенная очистка соответственно: собственными силами таможенным брокером	100 200	3 дня 1,5 дня

* Студенты могут самостоятельно спрогнозировать стоимость и продолжительность операций, которых не хватает в таблице при расчете параметров транспортно-технологических схем.

Таблица 4.2

Виды транспорта на участках

Цифра номера по журналу	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**Участок**
0		авто	ж.д.	ж.д.	море	море	авто	авто	авто	море	Б–Л
1	авто	ж.д.	авто	ж.д.	ж.д.	море	море	ж.д.	авто	ж.д.	

2	авто	ж.д.	ж.д.	море	море	авто	ж.д.	ж.д.	море	море	
0	авто	ж.д.	море	авто	море	море	ж.д.	ж.д.	море	море	Л–Р
1	ж.д.	ж.д.	море	море	авто	авто	море	море	море	авто	
2	море	море	авто	море	море	ж.д.	море	авто	море	море	
0	море	море	море	ж.д.	море	авто	ж.д.	авто	море	авто	Л–Т
1	ж.д.	авто	авто	море	море	авто	ж.д.	авто	море	авто	
2	авто	авто	ж.д.	авто	авто	море	море	ж.д.	море	авто	
0	авто	авто	ж.д.	авто	авто	авто	ж.д.	море	море	авто	Л–К
1	море	море	море	авто	авто	море	ж.д.	море	авто	море	
2	авто	ж.д.	авто	море	авто	авто	авто	море	авто	море	
0	авто	ж.д.	авто	море	авто	ж.д.	авто	море	ж.д.	ж.д.	Р–М
1	авто	авто	ж.д.	авто	море	авто	ж.д.	авто	ж.д.	авто	
2	авто	авто	море	авто	ж.д.	море	авто	море	ж.д.	ж.д.	
0	авто	ж.д.	ж.д.	авто	ж.д.	ж.д.	авто	море	ж.д.	ж.д.	Т–М
1	море	море	ж.д.	море	Ж.д.	ж.д.	авто	авто	авто	море	
2	ж.д.	ж.д.	авто	ж.д.	ж.д.	ж.д.	ж.д.	авто	ж.д.	ж.д.	
0	ж.д.	ж.д.	авто	ж.д.	ж.д.	авто	море	ж.д.	море	ж.д.	К–М
1	ж.д.	авто	море	ж.д.	ж.д.	ж.д.	ж.д.	ж.д.	ж.д.	ж.д.	
2	ж.д.	авто	авто	ж.д.	авто	ж.д.	авто	ж.д.	ж.д.	ж.д.	

Таблица 4.3

Проценты для пересчета расстояний на рис. 4.2 и данных табл. 4.1

Цифра номера по журналу*	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**
0		105	110	95	90	115	120	118	116	94
1	98	80	85	117	130	135	84	99	140	103
2	125	127	133	75	70	77	123	128	138	73

*Первая цифра номера – в первой колонке по вертикали, вторая цифра номера в заглавной строке по горизонтали. Для номеров 1, 2, …, 9 принимать 01, 02, …, 09.

Пример

Таблица 4.4

Краткая характеристика вариантов доставки

Номер варианта	**Описание маршрута доставки груза от Б до М**	**Виды транспорта**
1	через Л и Р	авто-море-авто
2	через Л и Т	авто-море-ж/д-авто
3	через Л и К	авто-море-авто

Задание 2.

Теоретическая часть

В условиях возникновения множества цепочек поставок при организации смешанной перевозки наиболее перспективно использование многокритериальной оценки условий перевозки. Помимо временных и стоимостных показателей как определяющих факторов, влияющих на выбор схемы доставки, можно использовать и другие показатели: например, приведенную стоимость транспортировки.

Приведенная стоимость транспортировки представляет собой оценку стоимости груза и его доставки с учетом фактора времени (интегральная оценка).

Выбор рационального маршрута из множества вариантов производится на основе одного определяющего на данный момент времени показателя. Если важность показателей имеет примерно одинаковое значение и ни для одной из схем доставки не оказалось, что все значения ниже, чем для любой другой (тогда выбор очевиден),

то для выбора рациональной схемы перевозки можно использовать критерии принятия решения в условиях неопределенности.

Практическая часть:

1. На основании сетевого графика и расчетов временных и стоимостных параметров операций, рассчитать показатели транспортно-технологических схем: время доставки, стоимость доставки, приведенную стоимость.
2. Определить наиболее рациональную транспортно-технологическую схему доставки груза с использованием критериев принятия управленческих решений в условиях неопределенности.

Наиболее известны критерии Лапласа, Вальда, Сэвиджа и Гурвица, позволяющие принять решение в условиях неопределенности на основе анализа матрицы возможных результатов (рис. 5.1) [5].

	S_1	S_2	...	S_i	...	S_n
R_1	V_{11}	V_{12}	...	V_{1i}	...	V_{1n}
R_2	V_{21}	V_{22}	...	V_{2i}	...	V_{2n}
...	...	...	...	...	...	...
R_j	V_{j1}	V_{j2}	...	V_{ji}	...	V_{jn}
...	...	...	...	...	...	...
R_m	V_{m1}	V_{m2}	...	V_{mi}	...	V_{mn}

Рис. 5.1. Общий вид матрицы возможных результатов

Строки соответствуют возможным действиям (вариантам доставки грузов); столбцы – возможным состояниям «природы» (критериям доставки); элементы матрицы V ji

Задание 3.

Менеджер по грузоперевозкам должен определить, какой вид транспорта – автомобильный или железнодорожный – выбрать для доставки комплектующих с завода, расположенного в городе Череповец, на предприятие окончательной сборки, размещенное в Нижнем Новгороде. Потребности производства составляют 150 комплектов в месяц. Цена комплекта – 50 тыс. рублей. Затраты на содержание запасов составляют 20% в год от их стоимости. Характеристики поставок железнодорожным и автомобильным видами транспорта приведены в таблице 1.

Таблица 1

Вид транспорта	Транспортный тариф, руб./комплект	Размер поставки, комплектов	Длительность поставки, дней
Железнодорожный	400	80	5
Автомобильный	700	25	3

Результаты расчётов представьте в таблице.

Задание 4.

Ценность груза составляет 1350000 рублей. Необходимо доставить груз из Москвы в Красноярск. Стоимость доставки груза, для покупки которого взят кредит в банке под 28% годовых, автомобилем составила 27 тыс. руб., а самолётом 81 тыс. руб. Выбор пал на автомобиль.

Необходимо провести анализ правильности выбора.

Задание 5.

Теоретическая часть

Транспортная логистика решает множество задач: как выбрать экспедитора/перевозчика, как и где застраховать груз, как правильно заключить договор поставки и на каких условиях, как рассчитать и минимизировать издержки, связанные с доставкой груза, как правильно оформить сопроводительную документацию и отследить движение груза в пути. Для повышения конкурентоспособности торговой компании необходимо решить следующие вопросы: какое время доставки груза до потребителя следует считать оптимальным с учетом затрат и доходов и как построить схему доставки грузов. При правильном использовании транспортной логистической системы предприятие сможет соблюсти «шесть правил логистики»: нужный груз, в нужном месте, в нужное время, в необходимом количестве, необходимого качества, с минимальными затратами. К основным задачам транспортной логистики следует отнести обеспечение технической и технологической сопряженности участников транспортного процесса и согласование их экономических интересов.

Техническая сопряженность в транспортном комплексе означает согласованность параметров транспортных средств как внутри отдельных видов, так и в межвидовом разрезе. Эта согласованность позволяет применять модальные перевозки, работать с контейнерами и грузовыми пакетами. Технологическая сопряженность предполагает применение единой технологии транспортировки, прямые перегрузки, бесперегрузочное сообщение.

Согласование экономических интересов – это общая методология исследования конъюнктуры рынка и построения тарифной системы.

Одним из основных направлений оптимизации транспортного процесса является решение задачи рационального вида транспорта для доставки товаров в розничную торговую сеть.

Определите наиболее экономичный вид транспортного средства для транспортировки товаров в розничную торговую сеть. Условие.

Практическая часть

Предприятию необходимо осуществить доставку с собственного склада (Сс) товаров А и Б в розничную торговую сеть, включающую семь магазинов (Мх — М7). Расстояние в километрах до магазинов, потребность в товарах в коробках приведены

на рисунок 5.

Транспортная компания может предоставить для перевозки грузов два типа грузовых машин. Основные параметры транспорта, стоимость рейса и стоимость перевозки груза указаны в табл. 3

(масса одной коробки товара *А*— 80 кг, товара *В*— 60 кг).

Таблица 3

Данные для расчета

Вместимость транспорта, т	Стоимость рейса,руб.	Стоимость перевозки груза, руб./км
2,5	2 200	20
15	4 000	30

* Рейсом считается выезд машины со склада и ее возврат на склад.
** Движение порожней машины при расчетах не учитывается.

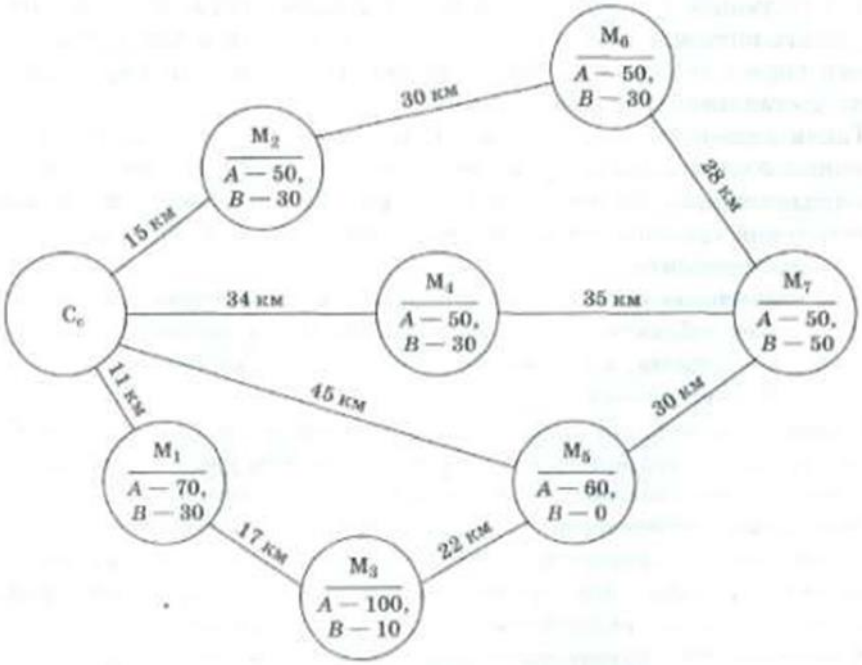

Рисунок 5 - Транспортная сеть

Задание 6. Исходные данные: АО "Восток" (грузоотправитель) отгрузило ООО "Красоптторг" 100 коробок (мест) говядины тушеной в жестяных банках. В каждой коробке находится 45 банок. Всего отгружено 4500 банок (45 х 100). Вес нетто (без учета веса тары) составил 1,7 тонны, вес брутто (с учетом веса тары) составил 1,82 тонны.

Учетная (складская) цена одной банки тушенки составляет 20 руб. Это цена, по которой тушенка числится в складской картотеке (фактическая цена приобретения товара без НДС). Всего отпущен товар в ценах складского учета на сумму 90 000 руб. (20 руб. х 4500 банок). Стоимость товара в отпускных ценах (то есть с учетом наценки 10%) составила 99 000 руб. Обратите внимание, в товарно-транспортной накладной указывается стоимость товара без НДС. Стоимость товара с НДС указывается в товарной накладной, которую материально ответственное лицо также выписывает и передает грузополучателю с удостоверениями качества (сертификатами) на продукцию. В графе 2 таблицы "Сведения о грузе" грузоотправитель АО "Восток" указал, что с грузом следуют документы - товарная накладная N 618 и сертификат.

Для доставки груза ООО "Красоптторг" заказало автомобиль у специализированной организации ООО "Автомобилист". К грузоотправителю АО "Восток" автомобиль прибыл в 8 часов и простоял под погрузкой 2 ч 30 мин. Об этом представитель АО "Восток" сделал запись в таблице "Погрузоразгрузочные операции" по строке "Погрузка". Эта запись подтверждается подписью представителя АО "Восток".

В 21.00 автомобиль прибыл к грузополучателю ООО "Красоптторг" и простоял под разгрузкой 2 часа. Представитель ООО "Красоптторг" заполнил таблицу "Погрузоразгрузочные операции" по строке "разгрузка" и поставил свою подпись.

Таблицу "Прочие сведения" заполняет таксировщик ООО "Автомобилист".

Пробег автомобиля с грузом составил 400 км. Код экспедирования груза (графа 25) заполняется, если такие коды разработаны в организации. Автомобиль был заказан без экспедитора. У ООО "Автомобилист" этому соответствует код 00. Графа 26 - стоимость транспортных услуг, которая предъявляется клиенту, заполняется после расчета стоимости услуг в графах 33-43. У ООО "Автомобилист" стоимость перевозки 1 тонны груза составляет 50 руб., стоимость 10 тонно- километров работы - 34,50 руб. (соответственно за 1 ткм - 3,45 руб.), стоимость недогруза - 20 руб. за 1 тонну. Грузоподъемность заказанного автомобиля составляет 4,5 т. Следовательно, недогрузка автомобиля составила 2,68 т (4,5 - 1,82). Всего стоимость услуги автотранспортного предприятия составила 2 806,20 руб., в том числе 91 руб. за тоннаж, 2 511,60 руб. за объем работ в тонно-километрах, 53,60 руб. за недогруз, 150 руб. за срочность заказа.

Типовая межотраслевая форма № 1-Т
Утверждена постановлением Госкомстата России от 28.11.97 №78

	Коды
Форма по ОКУД	0345009
№	
Дата составления	
по ОКПО	
по ОКПО	
по ОКПО	

ТОВАРНО-ТРАНСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ _____ (серия)

Грузоотправитель _____
полное наименование организации, адрес, номер телефона

Грузополучатель _____
полное наименование организации, адрес, номер телефона

Плательщик _____
полное наименование организации, адрес, банковские реквизиты

I. ТОВАРНЫЙ РАЗДЕЛ (заполняется грузоотправителем)

Код продукции (номенклатурный номер)	Номер прейскуранта и дополнения к нему	Артикул или номер по прейскуранту	Количество	Цена, руб. коп.	Наименование продукции, товара (груза), ТУ, марка, размер, сорт	Единица измерения	Вид упаковки	Количество мест	Масса, т.	Сумма, руб. коп.	Порядковый номер записи по складской картотеке (грузоотправителю, грузополучателю)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Товарная накладная имеет продолжение _____ листах, на бланках за _____
и содержит _____ порядковых номеров записей
прописью

Всего _____ Масса груза _____ Т
прописью прописью

Всего _____ Масса груза _____ Т
прописью прописью

Наценка, %	
Складские или транспортные	
Всего к	

Приложение (паспорта, сертификаты и т.п.) на _____ листах
прописью

Всего отпущено на сумму _____ руб. *00* коп.
прописью

Отпуск разрешил **Главный (старший) бухгалтер**

должность подпись расшифров подпись расшифровка

Отпуск груза произвел

должность подпись расшифровка

М.П. « » _____ 20 г.

По доверенности № _____ от « » *июля* 20 г.

выданной _____

Груз к перевозке принял

должность подпись расшифровка

(При личном приеме товара по количеству и ассортименту)

претензий не имею

Груз получил грузополучатель					
	должность		подпись		расшифровка подписи

II. ТРАНСПОРТНЫЙ РАЗДЕЛ

Срок доставки груза « » _____ 20 г.

ТТН № _____

Организация _____ Автомобиль _____ Государственный номерной знак _____ К путевому листу № _____
наименование, адрес, номер телефона марка

Заказчик (плательщик) _____ _____
наименование, адрес, номер телефона банковские реквизиты

Водитель _____ Удостоверение № _____
фамилия, имя, отчество

Лицензионная карточка стандартная, ограниченная (ненужное зачеркнуть) Вид перевозки _____ Код

Регистрационный № _____ серия _____ № _____

Пункт погрузки _____ Пункт разгрузки _____ Маршрут
адрес, номер телефона

Переадресовка _____ 1. Прицеп _____ Государственный номерной знак _____ Гаражный номер
наименование и адрес нового грузополучателя номер распоряжения марка

_____ 2. Прицеп _____ Государственный номерной знак _____ Гаражный номер
подпись ответственного лица марка

СВЕДЕНИЯ О ГРУЗЕ

Краткое наименование	С грузом следуют документы	Вид упаковки	Количество мест	Способ определения массы	Код груза	Номер контейнера	Класс груза	Масса брутто, т
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.								

Указанный груз с исправной пломбой, тарой и упаковкой _____ оттиск Количество мест _____ прописью

Массой брутто _____ прописью к перевозке

Сдал _____ должность _____ подпись _____ расшифровка подписи

Принял водитель-экспедитор _____ подпись _____ расшифровка подписи место для штампа

Указанный груз с исправной пломбой, тарой и упаковкой _____ оттиск Количество мест _____ прописью

Массой брутто _____ прописью сдал

Водитель-экспедитор _____ подпись _____ расшифровка подписи

Принял _____ должность _____ подпись _____ расшифровка подписи место для штампа

Количество ездок, заездов _____ Итого: масса брутто, т _____

Отметки о составленных актах _____ –

Транспортные услуги _____ –

Погрузочно-разгрузочные операции									
операция	исполнитель (автовладелец, получатель, отправитель)	дополнительные операции (наименование, количество)	механизм, грузоподъемность, емкость ковша	способ		дата (число, месяц), время, ч, мин.		время дополнительных операций, мин.	подпись ответствен-ного лица
				ручной, механизированный, наливом, самосвалом	код	прибытия	убытия		
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
погрузка									
разгрузка									

прочие сведения (заполняется организацией, владельцев автотранспорта)												
расстояние перевозки по группам дорог, км					код экспеди-рования груза	за транспортные услуги		сумма штрафа за непра-вильное оформление документов, руб. коп.	поправочный коэффициент		время простоя, ч, мин.	
всего	в гор.	I гр.	II гр.	III гр		с клиента	причитается водителю		расценка водителю	основной тариф	под погрузкой	под разгрузкой
20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32

Таксировка: _____

Расчет стоимости	за тонны	за тонны-км	Погрузочно-разгрузочные работы, тонн	Недогрузка автомобиля и прицепа	Экспеди-рование	Сверхнормативный простой, ч, мин. при		За сроч-ность заказа	За специ-альный транспорт	Прочие доплаты	Всего
						погрузке	разгрузке				
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43
Выполнено											
Расценка, руб. коп.											
К оплате, руб. коп.											

Таксировщик _____ _____
подпись расшифровка

Типовая межотраслевая форма № 1-Т
Утверждена постановлением Госкомстата России
от 28.11.97 №78

	Коды
Форма по ОКУД	0345009
№	87
Дата составления	10 07 2016
по	52564479
по ОКПО	52563456
по ОКПО	52563456

ТОВАРНО-ТРАНСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ *1* (серия)

Грузоотправитель *ЗАО «Строй мир», г. Пермь, Ленинградский пр., д. 80, тел. 8 (765)198-98-98*
полное наименование организации, адрес, номер телефона

Грузополучатель *ООО «СтройДепо», г. Казань, ул. Липовая, д. 5, тел. 8 (7654) 5-21-43*
полное наименование организации, адрес, номер телефона

Плательщик *ООО «СтройДепо», г. Казань, ул. Липовая, д. 5, р/сч. 40703810480000080939*
полное наименование организации, адрес, банковские реквизиты

I. ТОВАРНЫЙ РАЗДЕЛ (заполняется грузоотправителем)

Код продукции (номенклатурный номер)	Номер прейскуранта и	Артикул или номер по прейскуранту	Количество	Цена, руб. коп.	Наименование продукции, товара (груза), ТУ, марка, размер, сорт	Единица измерения	Вид упаковки	Количество мест	Масса, т.	Сумма, руб. коп.	Порядковый номер записи по складской картотеке (грузоотправителю,
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8	–	–	*15*	*28800*	*Окна*	*Шт.*	*Коробк*	*30*	*0,08*	*432 000*	*93*
12	–	–	*5*	*3500*	*Двери*	*Шт.*	*Коробк*	*1*	*0,002*	*17 500*	*17*

Товарная накладная имеет продолжение – листах, на бланках за
и содержит *Два* порядковых номеров записей
прописью

Всего *Два* Масса груза *Семьдесят восемь кг* *0,078* Т
прописью прописью

Всего *Тридцать одно* Масса груза *Восемьдесят два кг* *0,082* Т
прописью прописью

Наценка, %	–
Складские или транспортные	–
Всего к	*449 500*

Приложение (паспорта, сертификаты и т.п.) на – листах
прописью

Всего отпущено на сумму *Четыреста сорок девять тысяч пятьсот* руб. *00* коп.
прописью

Отпуск разрешил **Главный (старший)**

Ком. директор	*Иванов*	*А.И. Иванов*	**бухгалтер**	*Мишкина*	*Н.В. Мишкина*
должность	подпись	расшифров		подпись	расшифровка

Отпуск груза произвел *Кладовщик* *Зуев* *С.В. Зуев*
должность подпись расшифровка

М.П. « *1* » *0* *июля* 20 *16* г.

По доверенности № *15* от « *10* » *июля* 20 *16* г.
выданной *ЗАО «Перевозчик»*

Груз к перевозке принял *водитель* *Лапин* *А.В. Лапин*
должность подпись расшифровка подписи

(При личном приеме товара по количеству и ассортименту)
претензий не имею

Груз получил грузополучатель	*Кладовщик*		*Лобов*		*Н.П. Лобов*
	должность		подпись		расшифровка подписи

II. ТРАНСПОРТНЫЙ РАЗДЕЛ

Срок доставки груза « *10* » *июля* 20 *16* г.

ТТН № *17*

Организация *ЗАО "Перевозчик", г. Екатеринбург, ул. Адмирала Макарова, д. 4* (наименование, адрес, номер телефона) Автомобиль *Тойота* (марка) Государственный номерной знак *М 092 97* К путевому листу № *185*

Заказчик (плательщик) *ООО «СтройДепо», г. Казань, ул. Липовая, д. 5, тел. 8 (7654) 5-21-43* (наименование, адрес, номер телефона) *р/сч. 40703810480000080939* (банковские реквизиты)

Водитель *А.В. Лапин* (фамилия, имя, отчество) Удостоверение № *340203*

Лицензионная карточка стандартная, ограниченная (ненужное зачеркнуть) Вид перевозки *коммерческий* Код –

Регистрационный № *420* серия *АИ* № *4356*

Пункт погрузки *г. Пермь, Ленинградский пр., д. 80, тел. 8 (765)198-98-98* (адрес, номер телефона) Пункт разгрузки *г. Казань, ул. Липовая, д. 5, тел. 8 (7654) 5-21-43* Маршрут –

Переадресовка _____ (наименование и адрес нового грузополучателя) _____ (номер распоряжения) 1. Прицеп – (марка) Государственный номерной знак – Гаражный номер –

_____ (подпись ответственного лица) 2. Прицеп – (марка) Государственный номерной знак – Гаражный номер –

СВЕДЕНИЯ О ГРУЗЕ

Краткое наименование	С грузом следуют документы	Вид упаковки	Количество мест	Способ определения массы	Код груза	Номер контейнера	Класс груза	Масса брутто, т
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. *Окна*	–	*Коробка*	*30*	*Нормативный*	–	–	/	*0,08*
2. *Двери*	–	*Коробка*	*1*	*Нормативный*	–	–	/	*0,02*

Указанный груз с исправной пломбой, тарой и упаковкой _____ оттиск Количество мест *Тридцать одно* прописью

Указанный груз с исправной пломбой, тарой и упаковкой _____ оттиск Количество мест *Тридцать одно* прописью

Количество ездок, заездов

Итого: масса брутто, т *0,082*

Массой брутто *Восемьдесят два кг* (прописью) к перевозке

Сдал *Кладовщик* (должность) *Зуев* (подпись) *С.В. Зуев* (расшифровка подписи)

Принял водитель-экспедитор *Кузин* (подпись) *А.В. Кузин* (расшифровка подписи) место для штампа

Массой брутто *Восемьдесят два кг* (прописью) сдал

Водитель-экспедитор *Лапин* (подпись) *А.В. Лапин* (расшифровка подписи)

Принял *Кладовщик* (должность) *Лобов* (подпись) *Н.П. Лобов* (расшифровка) место для штампа

Отметки о составленных актах –

Транспортные услуги –

Погрузочно-разгрузочные операции									
операция	исполнитель (автовладелец, получатель, отправитель)	дополнительные операции (наименование, количество)	механизм, грузоподъемность, емкость ковша	способ		дата (число, месяц), время, ч, мин.		время дополнительных операций, мин.	подпись ответственного лица
				ручной, механизированный, наливом, самосвалом	код	прибытия	убытия		
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
погрузка	*ЗАО «СтройМир»*	–	–	*ручной*	–	*10 час. 00*	*10 час. 42*	–	*Кузин*
разгрузка	*ООО «СтройДепо»*	–	–	*ручной*	–	*15 час. 00*	*16 час. 10*	–	*Кузин*

прочие сведения (заполняется организацией, владельцев автотранспорта)												
расстояние перевозки по группам дорог, км					код экспедирования груза	за транспортные услуги		сумма штрафа за неправильное оформление документов, руб. коп.	поправочный коэффициент		время простоя, ч, мин.	
всего	в гор.	I гр.	II гр.	III гр		с клиента	причитается водителю		расценка водителю	основной тариф	под погрузкой	под разгрузкой
20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
300	*45*	–	–	–	–	*2460=*	*738=*	–	–	–	–	–

Таксировка: *зарплата водителю по тарифу 30% – 2460 х 30% = 738 руб. 00 коп.*

Расчет стоимости	за тонны	за тонны-км	Погрузочно-разгрузочные работы, тонн	Недогрузка автомобиля и прицепа	Экспедирование	Сверхнормативный простой, ч, мин. при		За срочность заказа	За специальный транспорт	Прочие доплаты	Всего
						погрузке	разгрузке				
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43
Выполнено	*0,082*	*246*	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Расценка, руб. коп.	*100-00*	*10-00*	–	–	–	–	–	–	–	–	–
К оплате, руб. ко	*8,2*	*2460*	–	–	–	–	–	–	–	–	*2468,2*

Форма

Таксировщик *Котов* (подпись) *А.И. Котов* (расшифровка)

Задание 7.

Одной из задач оптимизации является закрытая транспортная задача. Она возникает при планировании наиболее рациональных перевозок грузов. В этом случае требуется определение такого плана перевозок, при котором стоимость последних была бы минимальна. Эта задача является частным случаем задачи линейного программирования и может быть решена северо –западным методом. Для учащихся эту задачу можно решить, применив электронные таблицы Excel и функцию в них поиск решения. Сформулируем транспортную задачу.

В 4 пунктах отправления (поставщики) А1 , А2, А3 , А4 - находится соответственно 250,100, 80 и 120 т горючего. В пункты В1, В2, В3 (потребители) требуется доставить соответственно 150, 150 и 250 (потребность) т горючего. Стоимости перевозки тонны горючего из пункта А1 в пункты В1, В2 , В3 составляют соответственно 6, 5 и 2 денежные единицы, а из пункта А2 – 3, 7и 4 денежных единиц и далее, согласно данным из таблицы. Составить оптимальный план перевозок горючего так, чтобы общая сумма транспортных расходов была наименьшей.

Цель моделирования

Автоматизировать расчет объемов перевозок. Для этого необходимо составить таблицу-шаблон, позволяющую быстро рассчитать объемы перевозок и затраты на перевозку так, чтобы затраты на перевозку были минимальными.

Анализ объекта

В данной задаче рассматриваются объекты «затраты» и «объемы» перевозок, которые формируются на основе отдельных элементов, входящих в стоимость перевозок: тарифов на перевозку и объемов перевозок. Каждый объем перевозок задается объемом заказа и объемом запаса. Параметром плана перевозок являются затраты на перевозку.

II этап. Разработка модели

Информационная модель

Объект	**Параметры**		**Действия**
	Неуправляемые константы	**Управляемые константы**	
Объем перевозки от поставщика к потребителю	Объем заказа Объем запаса Объем перевозки должен не превышать объем заказа и должен не превышать объема запаса	Величина объема перевозки	Определение объема перевозки Подсчет поставляемой продукции поставщиком Подсчет получаемой продукции потребителем
Затраты на перевозку продукции	Тарифы на перевозку единицы продукции от поставщика к потребителю	Величина объемов перевозок	Расчет затрат на перевозку продукции Определение минимальных затрат на перевозку

Математическая модель

Обозначим искомые объемы перевозок от поставщиков к потребителям следующим образом:

Оптимизация – минимальна!

Запасы = запас_факт

Объемы поставок =целое

Объемы поставок >=0

Потребность_факт =потребность

Компьютерная модель

Для моделирования будем использовать среду электронной таблицы.

Составляем таблицу исходных данных

Задание 8.

Минимизировать затраты на перевозку грузов с заводов-производителей (Белоруссия, Урал, Украина) на торговые склады (Казань, Воронеж, Курск, Москва). Учесть возможности поставок каждого из производителей при максимальном удовлетворении запросов потребителей. Затраты на перевозки от заводов-изготовителей к складам приведены в таблице. Там же приводятся поставки производителей и запросы потребителей:

	Склады:	***Казань***	***Воронеж***	***Курск***	***Москва***
Заводы:	потребности / поставки	***500***	***1000***	***300***	***400***
Белоруссия	***700***	4,5	2,0 (2)	3,5	6,0
Урал	***600***	3,0 (3)	4,0	7,0	1,5 (1)
Украина	***900***	5,0	5,5	4,5 (4)	2,5

Задание 9.

Четыре предприятия данного экономического района для производства продукции используют три вида сырья. Потребности в сырье каждого из предприятий соответственно равны b_j, $j = 1,2,3,4$. Сырьё сосредоточено в трёх местах его получения, а запасы соответственно равны a_i, $i = 1,2,3$. На каждое из предприятий сырьё может завозиться из любого пункта его получения. Тарифы перевозок представлены в таблице. Составить такой план перевозок, при котором общая стоимость является минимальной.

Пункты отправления	Пункты назначения				Запасы, a_i
	B_1	B_2	B_3	B_4	
	Затраты на перевозку, ден. ед.				
A_1	24	5	16	10	29
A_2	4	31	16	14	11
A_3	3	15	9	16	20
Потребности, b_j	24	16	12	8	

МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания

Задание 1.

1. На основании статистических данных оцените состояние основных показателей развития промышленности и оборота розничной торговли Кировской области в сравнении с другими регионами Приволжского федерального округа.

2. Оцените динамику изменения оборота розничной торговли Приволжского федерального округа, в т.ч. и Кировской области, по отношению к базисному периоду. Вычислите *базисные* и *цепные характеристики.* В качестве статистических характеристик временногоряда Y_i, i =1,..., N используйте величины, указанные ниже (табл.2.1.1) [12].

Таблица 2.1.1

Основные статистические характеристики временного ряда

Характеристики цепи	Расчетные формулы
1. Абсолютный базисный прирост	$\Delta Y^b_i = Y_i - Y_1$
2. Абсолютный цепной прирост	$\Delta Y^c_i = Y_i - Y_{i-1}$
3. Базисный коэффициент роста	$K_{ri} = Y_i / Y_1$
4. Цепной коэффициент роста	$K^c_{ri} = Y_i / Y_{i-1}$
5. Базисный коэффициент прироста	$K^b_{pr_i} = (Y_i - Y_1) / Y_1$
6. Цепной коэффициент прироста	$K^c_{pr_i} = (Y_i - Y_{i-1}) / Y_{i-1}$
7. Темп роста	$T_r = K^b_r \times 100\%$
8. Темп прироста	$T_{pr} = T_r - 100\%$
9. Средняя арифметическая	$y = \left(\sum_{j=1}^{N} Y_j\right) / N$
10. Средний абсолютный прирост	$\Delta Y_{1/(N-1)} = (Y_n - Y)$
11. Средний темп роста	$T = (Y / Y)^{1/(N-1)} \times 100\%$
12. Средний темп прироста	$T_{pr} = T_r - 100\%$

N — число уровней ряда; Y_i — уровни ряда. Использование показателя средней арифметической величины для характеристики процессов, представленных временными рядами с ярко выраженной тенденцией, является некорректным.

3. Для характеристики рыночной ситуации составьтеконъюнктурную таблицу 2.1.2.

Таблица 2.1.2

Оценка конъюнктуры рынка

Индикаторы рынка												**Характеристика рынка**
Поставка			**Продажа**			**Запасы**			**Цены**			
Р	**СТ**	**СП**	**Р**	**СТ**	**СП**	**Р**	**СТ**	**СП**	**Р**	**СТ**	**СП**	
+				+	+	+			+			Стагнирующий рынок
+			+				+			+	+	Развивающийся рынок
+	+		+	+			+			+		Стабильный рынок
		+			+			+	+			Дефицитный рынок

где:

Р – Рост

СТ – Стабилизация

СП - Спад

1. Показатели**,** используемые для анализа условий рынка

1.1. *Показатели для изучения общеэкономических условий***.**

Объем капиталовложений, направленных на обновление и расширение основного капитала крупнейших фирм и отрасли в целом.

Индексы производства или отгрузок за прошлый период:

- объем выпуска продукции по отрасли в целом;
- величина отгрузок товара потребителям;
- запасы товаров;
- поступления и портфель заказов отдельных фирм и поотрасли в целом.

Размеры и структура затрат на научные исследования и разработки на собственной фирме и по отрасли в целом.

Темпы обновленияпродукции: доля и количество принципиально новых товаров, поступающих на рынок.

Динамика численных показателей уровня цен:

– сопоставление индексов оптовых и розничных цен;

– сопоставление цен и издержек производства по отдельным фирмам - крупнейшим производителям товаров.

Объем, динамика и структура международной торговли по конкретному товару: географическое распределение экспорта и импорта данного товара.

Мероприятия государства, направленные на регулирование рыночных отношений:

- кредитная и налоговая политика;
- политика учетных ставок;
- политика финансового и организационного содействия предпринимательской деятельности, осуществляемая как в своей стране, так и за рубежом, включая заграничные капиталовложения, поглощения и слияния фирм и др.

1.2. *Показатели для анализа спроса***.**

Объем спроса (потребления) в текущий период, темпы его роста в прошлом и оценка на перспективу, потребность в товаре, факторы предпочтения при выборе товара покупателем (качество, цена, известность поставщика, уникальность изделия, дизайн, надежность поставок, послепродажное обслуживание).

Оценка видимого потребления: производство плюс импорт минус экспорт;

Оценка покупательной способности населения (платежеспособного спроса населения) в прошлый период и на перспективу:

– покупательная способность населения;

– потребление интересующих видов продукции в расчете надушу населения;

– спрос на все виды сопоставимой продукции и взаимозаменяемые товары;

– общая сумма доходов населения с разбивкой по районам (регионам);

– фонд заработной платы;

– индекс стоимости жизни;

– уровень налогообложения;

– стоимость квартплаты и бытовых услуг.

По всем вышеназванным составляющим определяютсятенденции развития.

Оценка воздействия научно-технического прогресса на состояние и динамику потребительского спроса.

1.3. *Показатели для анализа предложения.*

Количественная оценка предложения конкурирующего товара (производство + импорт - экспорт).

Структура предложения товара:

– степень обновления ассортимента;

– значение новых товаров;

– технико-экономические характеристики новых и перспективных товаров.

Уровень цен на товары различных изделий и модификаций.

Доля фирм - крупнейших поставщиков товаров на рынок и оценка их производственных мощностей.

Оценка перспектив развития предложения с учетом тенденций развития мировой экономики.

1.4. *Показатели необходимые для анализа требованийпотребителя к товару и потребительских предпочтений.*

Общие требования потребителя к товару:

– новизна и высокий технический уровень изделий;

– высокое качество изготовления и бесперебойность в эксплуатации;

– уровень послепродажного технического обслуживания и характер предоставляемых продавцом услуг;

– соотношение цены изделий и полезного эффекта от его использования.

Специфические требования потребителей:

– ассортимент и качество изделия, оценка его внешнего вида, способа упаковки и маркировки, использование товарного знака;

– географические и климатические условия;

– действующие технические стандарты;

– привычки и вкусы потребителей;

– надежность и легкость изделия в эксплуатации;

– бездефектность, прочность.

Анализ потребительских предпочтений предполагает выяснение, как потребитель производит оценку и выбор товара с учетом характера товара и его назначения (потребительского илипроизводственного);

1.5. *Показатели для анализа перспектив развития рынка.* Анализ условий рынка заканчивается составлением прогноза развития рынка конкретного товара, либо соответствующей отраслиэкономики, который включает краткосрочныеперспективы и долгосрочные тенденции, служащие впоследствии основой для разработки программы маркетинга.

Оценка перспектив развития спроса на товар на конкретномрынке:

– выяснение тенденций - рост или снижение потребностей втоваре;

– определение стадии жизненного цикла товара;

– выявление изменений требований рынка к качеству и потребительским свойствам продукции;

– анализ новых сфер использования товара;

– оценка в количественном выражении будущей динамики и структуры потребительского спроса;

– определение перспектив развития научно-технического научно-технического прогресса в отрасли.

Определение перспектив изменения емкости рынка:

– тенденции в развитии производства в целом и выпускаданного товара в стране;

– обеспечение сырьевой базой;

– ввод в эксплуатацию новых производственных мощностей;

– развитие потребляющих отраслей;

– появление новых товаров-заменителей;

– тенденции в развитии импорта и экспорта конкретного товара.

Наблюдение за состоянием конъюнктуры:

– определение, в какой фазе цикла находятся отрасли производства, выпускающие и потребляющие интересующие товары;

– наблюдение за текущими колебаниями рыночных цен и запасов товаров.

2. Показатели, используемые для изучения, форм и методов торговли на рынке

2.1. *Показатели для анализа и оценки деятельности на рынке фирм-поставщиков интересующих товаров:*

Наименования фирм, поставляющих товары на данный рынок:

- родственные отечественные фирмы;
- иностранные производственные фирмы;
- торгово-посреднические отечественные и зарубежныефирмы.

Число фирм, выступающих на рынке конкурентами по изучаемому товару, их позиции на рынке.

Потенциальные покупатели:

– фирмы, выступающие непосредственными потребителями интересующих товаров;

– торговые посредники. Степень монополизации рынка.

2.2. *Показатели для анализа и оценки деятельности на рынке фирм-конкурентов*

При изучении фирм-конкурентов помимо общих сведений, используемых при изучении фирм, для анализа обобщается следующая информация по всем конкурирующим фирмам и по каждой в отдельности.

Позиции конкурентов на рынке:

– объем продаж выпускаемой продукции;

– место фирм в списке ранжирования в данной стране и намировом рынке;

– доля каждой фирмы-конкурента в общем объеме продаж данной продукции на изучаемом рынке.

Характер выпускаемой каждой фирмой продукции:

– технические параметры;

– цена;

– факторы конкурентоспособности;

– практика использования товарных знаков (марок);

– привлекательные черты товара и его упаковки;

– товары рыночной новизны, выпускаемые конкурентами в данный момент и на перспективу.

Виды и характер услуг, предлагаемых конкурирующими фирмами, в том числе формы и стоимость технического обслуживания.

Практика рекламной деятельности и виды стимулирования продаж, используемые конкурентами; расходы на рекламу и стимулирование сбыта.

Практика товародвижения:

– виды транспортировки, используемые конкурентами;

– наличие у конкурентов складов и их размещение;

– условия хранения.

Маркетинговая деятельность фирм-конкурентов:

– стратегия, проводимая каждой фирмой-конкурентом;

– ассортиментная политика;

– направления научно-технической деятельности по разработке новых товаров;

– производственная, техническая и сбытовая политика;

– методы интенсификации сбыта;

– политика цен и тенденции их движения;

– уровень издержек производства и пути их снижения. Организация конкурирующими фирмами сбытовой деятельности:

– наиболее эффективные средства, которые могли бы быть применены против конкурирующих компаний;

– степень уязвимости конкурирующей фирмы и доля рынка, которая у нее может быть отвоевана.

Финансовое положение каждой конкурирующей компании и ее способность защищать и удерживать свои позиции на рынке: платежеспособность фирм-конкурентов и их способность к расширению мощностей и организации нового производства.

Количественные показатели деятельности фирм-конкурентов за исследуемый период или на определенную дату:

– объем выпускаемой продукции;

– капиталовложения;

– расходы на НИОКР;

– издержки производства;

– прибыль и другие сведения, содержащиеся в годовыхотчетах фирм.

– Наличие у фирм-конкурентов патентов и продажа ими лицензий:

– поступления платежей по лицензиям;

– условия лицензионных соглашений.

Коммерческие условия сделок, совершаемых конкурентами:

- цены, предоставляемые кредиты и льготы;
- скидки с цены;
- сроки поставки.

Степень загрузки производственных мощностей по выпуску конкурирующей продукции:

– портфель заказов;

– динамика поступления новых заказов;

– динамика изменения производственных мощностей.

Научно-технический потенциал и достижения фирм-конку- рентов в сфере производства и использования продукта, которые могут оказать влияние на потребительский спрос.

2.3. *Показатели для изучения фирм - потенциальных покупателей интересующего товара.*

Покупатели продукции производственного назначения:

– промышленные фирмы и их дочерние компании, покупающие сырье, материалы, комплектующие изделия для использования их в своем технологическом процессе;

– торгово-посреднические фирмы;

– положение фирм-покупателей на рынке;

– доля фирмы в общем потреблении конкретного товара;

– стабильность предъявляемого фирмой спроса;

– основные поставщики потребляемой фирмой продукции;

– методы осуществления фирмой коммерческих операций;

– требования, предъявляемые фирмой к технико-экономичес- ким показателям закупаемой продукции, техническому обслуживанию и др.;

– организационная структура и управление в крупнейших фирмах-потребителях, их производственные мощности и перспективы их расширения;

– тип технологического процесса;

– возможности замены закупаемой продукции субститутами. Покупатели продукции потребительского назначения:

– торгово-посреднические фирмы: оптовые и розничные, дилерские, торгово-посылочные, конечные розничные потребители;

– методы осуществления розничной торговли;

– условия предоставления покупателям различных льгот: потребительского кредита, бесплатного послепродажного обслуживания на длительные сроки, скидок с цены и др.;

– номенклатура предлагаемой фирмой продукции, ее новизна, конкурентоспособность, степень обновляемости;

– характеристика продукции, приводимая в каталогах и проспектах, выпускаемых фирмой;

– характер и содержание проводимых рекламных кампаний, используемые средства рекламы, применяемые методы стимулирования сбыта;

– факторы предпочтения, отдаваемые покупателями конкретным фирмам и предлагаемым ими товарам;

– примерные размеры квот каждой фирмы в реализации товаров на рынке;

– распределение территории сбыта;

– эффективность каналов реализации;

– общий объем продаж, прибыльность операций;

– размеры издержек по сбыту, стоимость содержания складов и других обслуживающих помещений;

– возможность привлечения конкретной розничной фирмы в качестве контрагента-

посредника путем предложения ей конкурентоспособной продукции или принципиально новых товаров;

– размер комиссионных, получаемых фирмой за посредничество.

2.4. *Показатели для изучения коммерческой практики нарынке.*

Применение типовых контрактов:

– Разработанных национальными ассоциациямипредпринимателей;

– Разработанных международными союзами предпринимателей - ассоциациями и федерациями;

– Биржевых контрактов, разработанных биржевымикомитетами крупнейших бирж; аукционных контрактов, разработанных крупнейшими аукционными фирмами или ассоциациями аукционеров.

Практика и условия ведения торгов:

– государственное законодательство по ведению торгов;

– предоставление предпочтения местным фирмам или фирмам конкретных стран при выборе поставщика по результатам тендерных предложений.

Торговые обычаи и традиции, сложившиеся в практике страны, региона или ее портов.

Особенности международных сделок: контрактов купли- продажи товаров и услуг, касающихся условий поставки товаров, методики расчета цены, определения валюты цены, применяемыхспособов платежа, форм и методов расчета, валюты платежа.

2.5. *Показатели для анализа транспортных условий.*

Стоимость перевозки при наличии прямого сообщения между страной экспорта и изучаемым рынком:

– тарифы линейного судоходства;

– фрахтные ставки;

– железнодорожные тарифы.

Стоимость и степень механизации погрузочно-разгрузочных работ в отдельных портах:

– стоимость перевалочных работ;

– стоимость хранения грузов в порту;

– ставки портовых сборов.

Правила и особые условия перевозки:

– способы перевозки в стране назначения;

– правила сдачи и приемки грузов.

ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса

Задание 1.

Целью занятия является овладение студентами методами оценки уровня логистического обслуживания поставщиками потребителей их услуг.

Задача 1. Определите уровень логистического сервиса, предоставляемый фирмой. Перечень логистических услуг, которые теоретически могут быть оказаны фирмой, представлен в таблице 1, перечень фактически оказываемых фирмой услуг (по вариантам) приведен в таблице 2.

Таблица 1

Перечень возможных логистических услуг

Номер услуги	**Время, необходимоедля оказания услуги,чел./ч**	**Номер услуги**	**Время, необходимоедля оказания услуги,чел./ч**
1	2	11	3
2	0,5	12	2
3	2	13	2
4	2	14	1
5	2	15	3
6	1	16	2
7	3	17	1
8	3	18	3
9	0,5	19	1
10	2	20	1

Таблица 2

Перечень фактически оказываемых фирмой услуг

Номер варианта	**Перечень оказываемых услуг**
1	2
1	1, 3, 5, 11, 14, 18, 19, 20
2	2, 3, 5, 6, 11, 18, 19, 20
3	1, 7, 9, 11, 15, 17, 18, 20
4	1, 2, 3, 4, 5, 11, 18, 19, 20
5	2, 8, 9, 11, 17, 18, 19, 20
6	1, 2, 3, 5, 12, 18, 19, 20
7	3, 4, 6, 7, 10, 13, 16, 17
8	2, 5, 6, 9, 13, 15, 16, 18

Методические указания к решению задачи

Уровень сервиса можно оценивать, сопоставляя время на выполнение фактически оказываемых в процессе поставки логистических услуг со временем, которое необходимо было бы затратить в случае оказания всего комплекса возможных услуг в процессе той же поставки по формуле:

$$\eta = \frac{\sum_{i=1}^{n} t_i}{\sum_{i=1}^{N} t_i} \cdot 100\%,$$

где N – количество услуг, которое теоретически может быть оказано;

η – фактическое количество оказываемых услуг; t_i – время на выполнение i-йуслуги.

Таким образом, $\sum_{i=1}^{n} t_i$ – суммарное время, фактически затрачиваемое на оказание услуг, а $\sum_{i=1}^{N} t_i$ – время, которое теоретически может быть затрачено на выполнение всего комплекса возможных услуг.

Задание 2.

Размещение связано с нахождением наилучших географических точек для разных элементов цепи поставок. Решения о размещении очень важны, так как они влияют на показатели деятельности предприятия в течение многих лет. Многие предприятия забывают, что решения по месту расположения носят долгосрочный характер, и выбирают места, ориентируясь на краткосрочные выгоды.

Обычной проблемой, с которой сталкиваются организации, предоставляющие услуги, является решение, где и в каком количестве расположить точки обслуживания в данном географическом регионе. Проблема осложняется наличием многих потенциальных мест размещения и необходимостью определить количество сервисных центров, которые нужно расположить. В таких случаях попытка найти умное решение оказывается излишне трудоемкой даже для относительно простой проблемы. Например, проблема выбора одной, двух или трёх точек розничной торговли для обслуживания четырех групп потребителей, разбросанных географически, где существуют только три возможных места расположения, имеет 243 возможных решения.

При принятии решения о размещении сервисного центра необходимо учесть множество факторов. Некоторые из этих факторов (операционные издержки, ставки заработной платы, конкуренты, налоги, курсы валют, расстояния до других предприятий, поставщики, численность населения и т. д.) можно оценить. Другие факторы (инфраструктура, политическая ситуация, правовая система, отношение общественности и т. д.) невозможно представить в числовом виде. В сфере услуг обычно существуют много точек для поддержки тесного контакта с потребителями. Решение о размещении объектов сервиса неразрывно связано с решением о выборе рынка

Задача. Рассматривается вопрос о строительстве логистического центра в одном из трех городов: А, Б, В. Исследование показало, что постоянные затраты (за год) в этих городах равны 25000, 45000 и 70000 рублей соответственно, а переменные затраты – 55, 40 и 35 рублей за единицу продукции соответственно. Ожидаемый годовой объем выпуска – 8000 единиц.

Определить место строительства с учетом полных затрат. Данные и пример решения задачи приведены таблице 1.

Задание 3.

Метод калькуляции затрат принимает во внимание только затраты на перевозку.

Метод может служить, например, для выбора расположения единственного торгового дома, обслуживающего несколько магазинов, из m возможных вариантов.

Пусть (x_i, y_i) – координаты i-го магазина, w_i – число ежедневных поставок продукции в i-ый магазин, (x_j^0, y_j^0) – координаты j-го возможного расположения торгового дома.

Предпочтение отдается тому j-му возможному варианту, для которогосумма будет минимальной:

$$\sum_{i=1}^{n} w_i \left(|x_i - x_j^0| + |y_i - y_j^0|\right)$$

Выберете расположение центрального узла связи из двух возможных вариантов (5, 7) и (6, 4)

Таблица 1

Исходные данные для определения координат логистического сервисного центра (вариант 1)

Предприятия	**Координаты**		**Число поездок**
	x_i	**y_i**	
А	9	5	3
Б	10	4	1
В	3	8	3
Г	7	6	5

Таблица 2

Исходные данные для определения координат логистического сервисного центра (вариант 2)

Предприятия	**Координаты**		**Число поездок**
	x_i	**y_i**	
А	10	5	2
Б	10	3	1
В	4	8	4
Г	5	3	5

Таблица 3

Исходные данные для определения координат логистического сервисного Центра (вариант 3)

Предприятия	**Координаты**		**Число поездок**
	x_i	**y_i**	
А	9	5	3
Б	8	4	2
В	5	5	4
Г	6	3	3

Таблица 4

Исходные данные для определения координат логистического сервисного центра (вариант 4)

Предприятия	**Координаты**		**Число поездок**
	x_i	**y_i**	
А	7	8	3
Б	6	4	2
В	2	8	2
Г	7	6	4

Таблица 5

Исходные данные для определения координат логистического сервисного центра (вариант 5)

Предприятия	**Координаты**		**Число поездок**
	x_i	**y_i**	
А	9	4	1
Б	10	3	1
В	4	8	4
Г	8	3	5

Таблица 6

Исходные данные для определения координат логистического сервисного центра (вариант 6)

Предприятия	**Координаты**		**Число поездок**
	x_i	**y_i**	
А	7	5	2
Б	8	4	2
В	8	3	4
Г	6	3	3

Таблица 7

Исходные данные для определения координат логистического сервисного центра (вариант 7)

Предприятия	**Координаты**		**Число поездок**
	x_i	**y_i**	
А	8	5	2
Б	6	4	3
В	8	3	4
Г	7	3	1

Таблица 8

Исходные данные для определения координат логистического сервисного центра (вариант 8)

Предприятия	**Координаты**		**Число поездок**
	x_i	**y_i**	
А	7	6	2
Б	10	4	2
В	8	3	4
Г	6	4	3

Таблица 9

Исходные данные для определения координат логистического сервисного центра (вариант 9)

Предприятия	**Координаты**		**Число поездок**
	x_i	**y_i**	
А	8	5	1
Б	6	4	3
В	7	3	4
Г	7	5	2

Таблица 10

Исходные данные для определения координат логистического сервисного центра (вариант 10)

Предприятия	Координаты		Число поездок
	x_i	y_i	
А	7	5	3
Б	10	4	2
В	8	3	4
Г	6	4	3

Задание 4.

Метод взвешивания в первую очередь учитывает факторы, важные для размещения, но которые не всегда возможно представить в числовом виде. Различие между факторами отражается в начислении баллов.

Составляется список факторов, влияющих на размещение производства. Для определения относительной значимости этих факторов в деятельности компании каждому фактору приписывается вес (число из отрезка [0, 1]).Сумма всех весов должна равняться единице.

Выбирается шкала для измерения каждого фактора (например, от 1 до 10 или от 1 до 100 очков). Для каждого возможного варианта размещения производства нужно оценить все факторы по принятой шкале измерения.

Умножим оценки факторов на соответствующие веса и суммируем полученные числа для каждого возможного варианта размещения производства. Вариант с наибольшей суммой является наилучшим.

Изменяя оценки или веса факторов, можно исследовать устойчивость полученного решения, а также степень влияния факторов на конечный результат. Те факторы, которые практически не влияют на решение, можно исключить из рассмотрения и использовать в процессе качественного анализа при принятии решений.

Рассмотрим вопрос о строительстве сервисного центра из трехвозможных вариантов размещения (А, Б, В) по данным таблицы 1.

Таблица 1

Исходные данные

Фактор	Вес	А	Б	В
доступность для пациентов	0,5	10	8	7
арендная плата	0,3	5	4	6
удобство для персонала	0,2	3	6	5

Критерии оценивания

Оценка	Критерии оценки
Отлично	Задание выполнено полностью, обучающийся правильно ответил на заданный вопрос
Хорошо	Задание выполнено полностью, обучающийся на заданный вопрос ответил недостаточно
Удовлетворительно	Задание не выполнено полностью, обучающийся на заданный вопрос ответить не смог
Неудовлетворительно	Задание не выполнено, обучающийся на заданный вопрос ответить не смог

4.3. Устный опрос

Описание: на устный опрос отводится 15 – 20 минут. При опросе обучающийся может воспользоваться самостоятельно подготовленным конспектом по соответствующей теме (если подготовка конспекта входила в самостоятельную работу).

МДК.03.01 Транспортная логистика

ПК	Перечень вопросов
ПК 3.1	Каковы основные аспекты организационно-управленческой деятельности в транспортной логистике при транспортировке грузов автомобильным транспортом? Опишите цели логистического управления при транспортировке грузов автомобильным транспортом Приведите основные функции специалиста по логистике в транспортной компании при формировании новых бизнес-моделей Какая организационно-управленческая структура предпочтительна для логистической службы транспортного предприятия? Что входит в состав транспортной системы? Раскройте понятие транспортной сети Каковы особенности транспортной сети России? Каковы ее новые рыночные возможности? Структура норм, установленная системой транспортного законодательства Классификация транспорта в зависимости от назначения Определение транспортной деятельности. Определение договора перевозки Понятия поверенного и принципала. Условия заключения договора Основные положения ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» Предмет договора транспортной экспедиции ГК РФ Правила транспортно-экспедиционной деятельности» (Правила ТЭД, ст. 2) Порядок оказания экспедиционных услуг Требования к качеству экспедиционных услуг Понятие логистической инфраструктуры Перечислите особенности транспортной инфраструктуры Назовите основную цель транзитного коридора Какие объекты называются терминалами Понятие цикла перевозочного процесса Операция перемещения. Транспортирование. Транспортная продукция Понятие грузопоглощающих и грузообразующих пунктов. Основные критерии при выборе способа перевозки и вида транспорта Принципы оперативного управления транспортировкой Виды перевозок грузов и их характеристика Назовите основные задачи логистической службы Какие основные функции должен нести специалист по логистике в транспортной компании? Какие затраты называют транспортными издержками? Какими затратами называют инвестиционными? Перечислите основные функции транспортных тарифов Назовите задачи, решаемые транспортной логистикой Понятие материального потока в транспортной логистике Что такое информационный поток? Из каких этапов состоит технологическая схема процесса перевозки грузов одним видом транспорта

	Назовите два основных подхода к организации транспортного процесса Назовите типы транспортных систем Для чего предназначен календарный метод планирования? Чем отличается объемно-календарный метод планирования от объемно-динамического метода? Назовите преимущества железнодорожного транспорта Назовите преимущества автомобильного транспорта Назовите преимущества и недостатки морского транспорта Назовите преимущества внутреннего водного транспорта Назовите преимущества и недостатки воздушного транспорта Назовите преимущества и недостатки трубопроводного транспорта Формирование показателей работы автомобильного транспорта Маршруты перевозки Система управления перевозками Грузы и их классификация Классификация грузовых автомобильных перевозок Перевозки грузов специализированным подвижным составом Контейнерные перевозки Конструктивная безопасность транспортных средств Пассивная безопасность транспортных средств Какие документы используются для оформления грузоперевозок автомобильным транспортом при осуществлении предпринимательской деятельности? Особенности документального оформления грузоперевозок автомобильным транспортом Особенности документального оформления грузоперевозок водным транспортом Особенности документального оформления грузоперевозок воздушным транспортом Особенности документального оформления грузоперевозок железнодорожным транспортом Особенности документального оформления негабаритных грузов Особенности документального оформления особо опасных грузов Переменные затраты Логистические составляющие издержек на международную транспортировку Определение затрат при международных автомобильных перевозках грузов Правила анализа логистических издержек Методы анализа логистических издержек Пути снижения уровня логистических издержек Виды и характеристики транспортных тарифов Система применяемых тарифов в зарубежных странах Принципы ценообразования

МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания

ПК	Перечень вопросов
ПК 3.2	Логистический сервис и его задачи. Роль логистического сервиса в обслуживании потребителей Основные принципы логистического сервиса Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании системы логистического сервиса в обслуживании потребителей Элементы логистического сервиса

	Характеристики логистических услуг в сфере закупок материальных ресурсов, производства и распределения готовой продукции Характеристика логистических услуг в сфере закупок материальных ресурсов Характеристика логистических услуг в сфере производства Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров Содержание транспортно-экспедиционных услуг в процессе обслуживания Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании системы логистического сервиса в обслуживании потребителей Элементы логистического сервиса Характеристики логистических услуг в сфере закупок материальных ресурсов, производства и распределения готовой продукции Характеристика логистических услуг в сфере закупок материальных ресурсов Классификация показателей работы сервисных предприятий Определение прибыли работы сервисных предприятий Определение рентабельности от основной деятельности сервисных предприятий Определение уровня логистического сервиса (обслуживания) Определение безубыточности сервисного предприятия Зависимость расходов и доходов сервисного предприятия от величины уровня обслуживания Показатели состояния запасов логистического предприятия Показатели состояния транспортно-складской системы логистического предприятия. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров Параметры качества функционирования логистического сервиса
ПК 3.3	Оценка качества логистического обслуживания Управление логистическим сервисом Уровень обслуживания клиентов Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров Общие показатели эффективности сервисной деятельности Показатели состояния основных компетенций логистики Показатели надежности качества обслуживания Логистические услуги предпродажного обслуживания Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров Послепродажное обслуживание Возвратная логистика Формирование логистического сервиса Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса Оценка уровня логистического сервиса поставщиков

Критерии оценивания

Оценка	Критерии оценки
Отлично	- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний о материалах, технологиях изучения;

	- доказательно раскрыты основные понятия, термины и др.; - в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; - ответ изложен грамотным языком; - на возникшие вопросы давались четкие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.
Хорошо	- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала; - ответ четко структурирован, выстроен в логической последовательности; - изложен грамотным языком; - однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
Удовлетворительно	- дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения; - допущены несущественные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов; - знания показаны слабо, речь неграмотная.
Неудовлетворительно	- дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения; - допущены существенные ошибки в теоретическом материале (понятиях, терминах); - знания отсутствуют, речь неграмотная.

4.4. Защита отчета о прохождении практики

Аттестация по итогам каждого вида и этапа практики проводится с учетом (или на основании) результатов ее прохождения, подтверждаемых документами соответствующих организаций.

По результатам каждого вида и этапа практики руководителями практики от организации и Университета формируется аттестационный лист, содержащий сведения об уровне освоения обучающимся профессиональных компетенций, а также характеристика на обучающегося по освоению профессиональных компетенций в период прохождения практики.

В период прохождения практики обучающимся ведется дневник практики. В качестве приложения к дневнику практики обучающийся оформляет графические, аудио-, фото-, видео-, материалы, наглядные образцы изделий, подтверждающие практический опыт, полученный на практике.

По результатам практики обучающимся составляется отчет, который утверждается организацией.

Отчет о прохождении практики должен включать описание проделанной работы. В отчете должны быть освещены основные вопросы, предусмотренные программой практики, а также сформулированы выводы, к которым пришел практикант, и его предложения. Общий объем Отчета должен составлять не менее 6-10 страниц, без учета приложений и списка используемых источников.

Во вводной части Отчета по практике обучающийся должен указать период (даты), цель и задачи практики (на основании задания практики), место прохождения практики, структуру организации (подразделения, филиалы и т.п.), нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность данной организации.

В основной части Отчета по практике обучающийся должен привести описание этапов выполнения задания практики (указанных пунктов).

В заключение отчета формулируются выводы по итогам практики, указываются основные обязанности практиканта на период практики, виды работ, выполняемых на предприятии.

Структура отчета по практике:

- титульный лист;
- задание на практику;
- дневник практики;
- характеристика на обучающегося;
- оглавление;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список используемых источников;
- приложения (графики, схемы, таблицы, алгоритмы, иллюстрации и т.п.).

Практика завершается дифференцированным зачетом при условии положительного аттестационного листа по практике руководителей практики от организации и Университета об уровне освоения профессиональных компетенций; наличия положительной характеристики организации на обучающегося по освоению общих компетенций в период прохождения практики; полноты и своевременности представления дневника практики и отчета о практике в соответствии с заданием на практику. Проведение дифференцированного зачета по практике планируется в последний день практики.

Промежуточная аттестация практики состоит из публичной защиты обучаемого выполненной работы и оценки Отчета на соответствие установленным требованиям.

По результатам защиты студентами отчетов выставляется зачет по практике. Результаты защиты практики вносятся в ведомости, зачетные книжки и приложение к диплому.

После зачета по практике студент сдает экзамен по профессиональному модулю. Обучающиеся, не прошедшие практику или получившие отрицательную оценку за практику, не допускаются к экзамену по профессиональному модулю.

Если у студента в аттестационном листе и/или характеристике не освоена хотя бы одна компетенция, предусмотренная программой практики, то студент не допускается к защите, и оценка «неудовлетворительно» выставляется за всю практику в целом.

Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации по практике или неявка на промежуточную аттестацию по практике без уважительных причин признаются академической задолженностью.

Обучающиеся, не ликвидировавшие академическую задолженность по практике, подлежат отчислению в установленном порядке.

Обучающимся, не прошедшим практику по уважительным причинам, предоставляется возможность пройти практику в свободное от учебы время. Индивидуальный перенос сроков практики по уважительным причинам осуществляется в соответствии с приказом ректора. Основанием для приказа о переносе является заявление обучающегося, согласованное с заведующим кафедрой/председателем предметно-цикловой комиссии и документы, обосновывающие причины необходимости переноса сроков практики. Приказом определяется место и время повторного прохождения практики.

Результаты прохождения практики представляются обучающимся в Университете и учитываются при прохождении государственной итоговой аттестации.

Обучающиеся, не прошедшие практику или получившие отрицательную оценку, не допускаются к прохождению государственной итоговой аттестации.

Требования к оформлению отчета о прохождении практики

Отчет по прохождению практики выполняется на компьютере в одном экземпляре и оформляется только на лицевой стороне белой бумаги, объем отчета должен составлять 15-20 страниц печатного текста (без учета приложений):

- стандартный формат документа А4 (210 х 297 мм);
- поля каждого листа документа: левое – 30 мм, верхнее – 20 мм, правое – 10 мм, нижнее – 20 мм;
- ориентация: книжная;
- шрифт: Times New Roman;
- кегль: - 14 пт в основном тексте, при составлении таблиц могут использоваться шрифты меньших размеров, рекомендуемый – 12 пт;
- междустрочный интервал: полуторный в основном тексте, одинарный в подстрочных ссылках;
- расстановка переносов – автоматическая;
- форматирование основного текста и ссылок – в параметре «по ширине»;
- цвет шрифта – черный;
- абзацный отступ основного текста (красная строка) – 1,25 см.

Заголовки структурных элементов (главы) центрируются по ширине текста. В конце заголовков точка не ставится. При написании использовать только заглавные буквы: ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Каждый заголовок структурных единиц начинаются с новой страницы. Заголовки не переносят.

Заголовки разделов и подразделов основной части отчета следует начинать с абзацного отступа и размещать после порядкового номера, печатать с прописной буквы, полужирным шрифтом, не подчеркивать, без точки в конце.

От заголовка главы или параграфа до текста должен следовать полуторный интервал.

Номера страниц проставляются посередине верхнего поля документа на расстоянии 10 мм от верхнего края листа, последовательно.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц отчета. Номер страницы на титульном листе не проставляют.

Нумерация проставляется, начиная с 3-й страницы (введение), т.е. после титульного листа, задания и содержания отчета, а также перечня сокращений, используемых в отчете (если он имеется), далее последовательная нумерация всех листов.

Иллюстрации и таблицы, расположенные на отдельных листах, включают в общую нумерацию страниц проекта. Иллюстрации и таблицы на листе формата А3 учитывать, как одну страницу.

Нумерация страниц, на которых даются приложения, является сквозной и продолжает общую нумерацию страниц основного текста.

Правила представления формул и уравнений

Уравнения и формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы или уравнения должно быть оставлено не менее одной свободной строки. Если уравнение не умещается в одну строку, то оно должно быть перенесено после знака равенства (=) или после знаков плюс (+), минус (-), умножения (х), деления (:) или других математических знаков, причем знак в начале следующей строки повторяют. При переносе формулы на знаке, символизирующем операцию умножения, применяют знак «х».

Пояснение значений символов и числовых коэффициентов следует приводить непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они даны в формуле.

Формулы следует нумеровать порядковой нумерацией в пределах всего проекта арабскими цифрами в круглых скобках в крайнем правом положении на строке.

Одну формулу обозначают - (1).

Формулы, помещаемые в приложениях, должны нумероваться отдельной нумерацией арабскими цифрами в пределах каждого приложения с добавлением перед каждой цифрой обозначения приложения, например, формула (В.1).

Ссылки в тексте на порядковые номера формул дают в скобках.

Пример – «...в формуле (1)».

Допускается нумерация формул в пределах раздела. В этом случае номер формулы состоит из номера раздела и порядкового номера формулы, разделенных точкой, например, (3.1).

Порядок изложения математических уравнений такой же, как и формул.

Правила оформления иллюстраций и таблиц

Иллюстрации (чертежи, графики, схемы и т. п.) следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице.

На все иллюстрации в отчете должны быть даны ссылки. При ссылке необходимо писать слово «рисунок» и его номер, например: «в соответствии с рисунком 2» и т. д.

Иллюстрации, за исключением иллюстраций приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией.

Если рисунок один, то он обозначается «Рисунок 1». Слово «рисунок» и его наименование располагают посередине строки.

Иллюстрации каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения «Рисунок А.3». Допускается нумеровать иллюстрации в пределах раздела работы. В этом случае номер иллюстрации состоит из номера раздела и порядкового номера иллюстрации, разделенных точкой «Рисунок 2.1». Слово «Рисунок», его номер и через тире наименование помещают после пояснительных данных и располагают в центре под рисунком без точки в конце. Если наименование рисунка состоит из нескольких строк, то его следует записывать через один межстрочный интервал. Наименование рисунка приводят с прописной буквы без точки в конце. Перенос слов в наименовании графического материала не допускается.

Таблицы применяют для наглядности и удобства сравнения показателей. Наименование таблицы, при его наличии, должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Наименование следует помещать над таблицей слева, без абзацного отступа в следующем формате: Таблица Номер таблицы — Наименование таблицы. Наименование таблицы приводят с прописной буквы без точки в конце. Если наименование таблицы занимает две строки и более, то его следует записывать через один межстрочный интервал.

Таблицу следует располагать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. На все таблицы должны в работе быть ссылки, в тексте следует писать слово «таблица» с указанием ее номера. Таблицу с большим числом строк допускается переносить на другой лист (страницу). При переносе части таблицы на другой лист (страницу) слово «Таблица», ее номер и наименование указывают один раз слева над первой частью таблицы, а над другими частями также слева пишут слова

«Продолжение таблицы» и указывают номер таблицы.

Правила оформления списка использованных источников

Основное требование к составлению списка использованных источников – единообразное оформление и соблюдение «ГОСТ 7.1-2003. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Сведения об источниках следует располагать в порядке появления ссылок на источники в тексте работы и нумеровать арабскими цифрами с точкой и печатать с абзацного отступа. Помимо алфавитного порядка размещения источников стоит учесть нюансы распределения литературы в списке по типовой принадлежности. Первыми указываются нормативно-правовые акты. Затем вносятся научные источники, учебные пособия и ссылки на Интернет-ресурсы.

Правила оформления приложений

Приложения могут включать: графический материал, таблицы не более формата А3, расчеты, описания алгоритмов и программ. Приложение оформляют как продолжение данного проекта на последующих его листах. В тексте работы на все приложения должны быть даны ссылки. Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте работы. Каждое приложение следует размещать с новой страницы с указанием в центре верхней части страницы слова «ПРИЛОЖЕНИЕ». Приложение должно иметь заголовок, который записывают с прописной буквы, полужирным шрифтом, отдельной строкой по центру без точки в конце. Приложения обозначают прописными буквами кириллического алфавита, начиная с А, за исключением букв Е, З, Й, О, Ч, Ъ, Ы, Ь. После слова «ПРИЛОЖЕНИЕ» следует буква, обозначающая его последовательность. Допускается обозначение приложений буквами латинского алфавита, за исключением букв I и O. Если в отчете одно

приложение, оно обозначается «ПРИЛОЖЕНИЕ А». Все приложения должны быть перечислены в содержании проекта (при наличии) с указанием их обозначений, статуса и наименования.

Задания на практику

ПП.03.01 Производственная практика (по профилю специальности)

ПК	Виды работ
ПК 3.2	Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности
ПК 3.2	Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике
ПК 3.2	Составить схему логистической структуры на предприятии
ПК 3.1	Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза
ПК 3.1	Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза
ПК 3.1	Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности
ПК 3.1	Заполнить транспортные документы
ПК 3.1	Составить маршрут движения
ПК 3.3	Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию
ПК 3.2	Принять участие в организации процесса перевозки грузов
ПК 3.2	Изучить работу сервисов предприятия
ПК 3.2	Провести анализ системы сервисного обслуживания
ПК 3.2	Рассчитать затраты на сервисное обслуживание
ПК 3.3	Оценить качество логистического сервиса на предприятии
ПК 3.3	Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов

Критерии оценивания

Оценка	Показатели	Критерии
Отлично	Соответствие содержания отчета требованиям программы практики Структурированность и полнота собранного материала Полнота устного выступления, правильность ответов на вопросы при защите Обоснованность сформулированных предложений	При защите отчета студент продемонстрировал глубокие и системные знания, полученные при прохождении практики, свободно оперировал данными исследования и внес обоснованные предложения. Студент правильно и грамотно ответил на поставленные вопросы. Студент получил положительный отзыв от руководителя.
Хорошо		При защите отчета студент показал глубокие знания, полученные при прохождении практики,

		свободно оперировал данными исследования. В отчете были допущены ошибки, которые носят несущественный характер. Студент ответил на поставленные вопросы, но допустил некоторые ошибки, которые при наводящих вопросах были исправлены. Студент получил положительный отзыв от руководителя.
Удовлетворительно		Отчет имеет поверхностный анализ собранного материала, нечеткую последовательность его изложения материала. Студент при защите отчета по практике не дал полных и аргументированных ответов на заданные вопросы. В отзыве руководителя имеются существенные замечания
Неудовлетворительно		Отчет не имеет детализированного анализа собранного материала и не отвечает установленным требованиям. Студент затрудняется ответить на поставленные вопросы или допускает в ответах принципиальные ошибки. В отзыве руководителя имеются существенные критические замечания.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Студенты должны быть заранее ознакомлены с требованиями к промежуточной аттестации, критериями оценивания.
2. Необходимо выяснить на промежуточной аттестации, формально или нет владеет студент знаниями по данному предмету. Вопросы при ответе помогут выяснить степень понимания студентом материала, знание им связей излагаемого вопроса с другими изучаемыми им понятиями, а практические задания – умения применять знания на практике.
3. На промежуточной аттестации следует выяснить, как студент знает программный материал, как он им овладел к моменту аттестации, как он продумал его в процессе обучения и подготовки к аттестации.
4. При устном опросе целесообразно начинать с легких, простых вопросов, ответы на которые помогут подготовить студента к спокойному размышлению над дальнейшими более трудными вопросами и практическими заданиями.
5. Выполнение практических заданий осуществляется в учебной аудитории. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с оценочной шкалой.

Критерии оценивания

Оценка	Критерии оценки
Отлично	Теоретическое содержание освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко
Хорошо	Теоретическое содержание освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
Удовлетворительно	Теоретическое содержание освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки
Неудовлетворительно	Теоретическое содержание не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки

МДК.03.01 Транспортная логистика

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения

2. Произвести расчет стоимости перевозки холодильных компрессоров из России на Кубу по двум вариантам: в контейнерах и в ящичной чаре. На основе расчетов выбрать наиболее экономичный вариант.

Объем груза — 300 т.

Схема перевозки: по железной дороге от Ростова до Санкт-Петербурга и далее морем от Санкт-Петербурга до Гаваны.

Стоимость перевозки по железной дороге:

в контейнерах — 13 200 долл. за 20-тонный контейнер;

в ящичной таре — 36 900 долл./вагон.

Загрузка груза: в контейнер — 5 т, в вагон — 13 т.

Стоимость перевалки с железной дороги в морское судно:

в контейнерах — 1500 долл./контейнер;

в ящичной таре — 1210 долл./т.;

Стоимость фрахта: в контейнерах — 2000 долл./ т;

в ящичной таре — 2300 долл./т.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Основные задачи транспортного обеспечения логистики. основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов. Виды транспортных перевозок.

2. Произвести расчет стоимости перевозки холодильных компрессоров из России на Кубу по двум вариантам: в контейнерах и в ящичной чаре. На основе расчетов выбрать наиболее экономичный вариант.

Объем груза — 200 т.

Схема перевозки: по железной дороге от Ростова до Санкт-Петербурга и далее морем от Санкт-Петербурга до Гаваны.

Стоимость перевозки по железной дороге:

в контейнерах — 11 200 долл. за 20-тонный контейнер;

в ящичной таре — 26 900 долл./вагон.

Загрузка груза: в контейнер — 5 т, в вагон — 11 т.

Стоимость перевалки с железной дороги в морское судно:

в контейнерах — 1300 долл./контейнер;

в ящичной таре — 1000 долл./т.;

Стоимость фрахта: в контейнерах — 1000 долл./ т;

в ящичной таре — 1300 долл./т.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Выбор вида транспорта. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Сфера использования видов транспорта.

2. Продукция транспортируется в стандартных контейнерах в ящиках или на поддонах. Если используются поддоны, то в контейнер вмещается 300 изделий (25 поддонов в одном контейнере, 12 изделий на одном поддоне). Если штабелируются ящики, то в контейнер вмещается 480 изделий (40 ящиков в одном контейнере, 12 изделий в одном ящике).

Транспортные расходы в расчете на один контейнер:

- при транспортировке на 100-49 км — 500 у.е.,
- при транспортировке на 250—499 км — 800 у.е.,
- при транспортировке на 500—999 км — 1200 у.е.,
- при транспортировке на 1000—1999 км — 2000 у.е.,
- при транспортировке на 2000 и более км — 3000 у.е.

Почасовая ставка погрузочно-разгрузочных работ (ПРР):

- вручную—36 у.е.,
- вилочным погрузчиком — 54 у.е. Затраты рабочего времени на погрузку:
- одного поддона: вручную— 4,8 мин, вилочным погрузчиком-2,4 мин;
- одного ящика: вручную — 1,8 мин, вилочным погрузчиком 0,9 мин.

Необходимо определить затраты на один поддон и один ящик при транспортировке продукции на каждое из указанных расстояний, на основе расчетов выбрать наиболее рациональный вид тары.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Классификации грузов. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ. Тара и упаковка.

2.Продукция транспортируется в стандартных контейнерах в ящиках или на поддонах. Если используются поддоны, то в контейнер вмещается 300 изделий (25 поддонов в одном контейнере, 12 изделий на одном поддоне). Если штабелируются ящики, то в контейнер вмещается 480 изделий (40 ящиков в одном контейнере, 12 изделий в одном ящике).

Транспортные расходы в расчете на один контейнер:

- при транспортировке на 100-249 км — 200 у.е.,
- при транспортировке на 250—499 км — 600 у.е.,
- при транспортировке на 500—999 км — 7200 у.е.,
- при транспортировке на 1000—1999 км — 1000 у.е.,
- при транспортировке на 2000 и более км — 2000 у.е.

Почасовая ставка погрузочно-разгрузочных работ (ПРР):

- вручную—26 у.е.,
- вилочным погрузчиком — 44 у.е. Затраты рабочего времени на погрузку:
- одного поддона: вручную— 4,8 мин, вилочным погрузчиком-2,4 мин;
- одного ящика: вручную — 1,8 мин, вилочным погрузчиком 0,9 мин.

Необходимо определить затраты на один поддон и один ящик при транспортировке продукции на каждое из указанных расстояний, на основе расчетов выбрать наиболее рациональный вид тары.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок. Организация внутренних перевозок. Терминальные перевозки

2.Продукция транспортируется в стандартных контейнерах в ящиках или на поддонах. Если используются поддоны, то в контейнер вмещается 300 изделий (25 поддонов в одном контейнере, 12 изделий на одном поддоне). Если штабелируются ящики, то в контейнер вмещается 480 изделий (40 ящиков в одном контейнере, 12 изделий в одном ящике).

Транспортные расходы в расчете на один контейнер:

- при транспортировке на 100-249 км — 1000 у.е.,
- при транспортировке на 250—499 км — 2000 у.е.,
- при транспортировке на 500—999 км — 3200 у.е.,
- при транспортировке на 1000—1999 км — 4000 у.е.,
- при транспортировке на 2000 и более км — 5000 у.е.

Почасовая ставка погрузочно-разгрузочных работ (ПРР):

- вручную—36 у.е.,
- вилочным погрузчиком — 54 у.е. Затраты рабочего времени на погрузку:
- одного поддона: вручную— 4,8 мин, вилочным погрузчиком-2,4 мин;
- одного ящика: вручную — 1,8 мин, вилочным погрузчиком 0,9 мин.

Необходимо определить затраты на один поддон и один ящик при транспортировке продукции на каждое из указанных расстояний, на основе расчетов выбрать наиболее рациональный вид тары.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки

2. Произвести расчет стоимости перевозки холодильных компрессоров из России на Кубу по двум вариантам: в контейнерах и в ящичной чаре. На основе расчетов выбрать наиболее экономичный вариант.

Объем груза — 100 т.

Схема перевозки: по железной дороге от Ростова до Санкт-Петербурга и далее морем от Санкт-Петербурга до Гаваны.

Стоимость перевозки по железной дороге:

в контейнерах — 13 200 долл. за 20-тонный контейнер;

в ящичной таре — 36 900 долл./вагон.

Загрузка груза: в контейнер — 5 т, в вагон — 13 т.

Стоимость перевалки с железной дороги в морское судно:

в контейнерах — 1500 долл./контейнер;

в ящичной таре — 1210 долл./т.;

Стоимость фрахта: в контейнерах — 1000 долл./ т;

в ящичной таре — 1300 долл./т.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование

2. Произвести расчет стоимости перевозки холодильных компрессоров из России на Кубу по двум вариантам: в контейнерах и в ящичной чаре. На основе расчетов выбрать наиболее экономичный вариант.

Объем груза — 150 т.

Схема перевозки: по железной дороге от Ростова до Санкт-Петербурга и далее морем от Санкт-Петербурга до Гаваны.

Стоимость перевозки по железной дороге:

в контейнерах — 13 200 долл. за 20-тонный контейнер;

в ящичной таре — 36 900 долл./вагон.

Загрузка груза: в контейнер — 5т, в вагон — 13 т.

Стоимость перевалки с железной дороги в морское судно:

в контейнерах — 1500 долл./контейнер;

в ящичной таре — 1210 долл./т.;

Стоимость фрахта: в контейнерах — 6000 долл./ т;

в ящичной таре — 3500 долл./т.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Терминальные перевозки. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. Оптимизация транспортных процессов. Определение логистических расходов на транспорте

2.Продукция транспортируется в стандартных контейнерах в ящиках или на поддонах. Если используются поддоны, то в контейнер вмещается 300 изделий (25 поддонов в одном контейнере, 12 изделий на одном поддоне). Если штабелируются ящики, то в контейнер вмещается 480 изделий (40 ящиков в одном контейнере, 12 изделий в одном ящике).

Транспортные расходы в расчете на один контейнер:

- при транспортировке на 100-249 км — 8000 у.е.,
- при транспортировке на 250—499 км — 12000 у.е.,
- при транспортировке на 500—999 км — 13200 у.е.,
- при транспортировке на 1000—1999 км — 14000 у.е.,
- при транспортировке на 2000 и более км — 15000 у.е.

Почасовая ставка погрузочно-разгрузочных работ (ПРР):

- вручную—36 у.е.,
- вилочным погрузчиком — 54 у.е. Затраты рабочего времени на погрузку:
- одного поддона: вручную— 4,8 мин, вилочным погрузчиком-2,4 мин;
- одного ящика: вручную — 1,8 мин, вилочным погрузчиком 0,9 мин.

Необходимо определить затраты на один поддон и один ящик при транспортировке продукции на каждое из указанных расстояний, на основе расчетов выбрать наиболее рациональный вид тары.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация
2. Произвести расчет стоимости перевозки холодильных компрессоров из России на Кубу по двум вариантам: в контейнерах и в ящичной чаре. На основе расчетов выбрать наиболее экономичный вариант.

Объем груза — 400 т.

Схема перевозки: по железной дороге от Ростова до Санкт-Петербурга и далее морем от Санкт-Петербурга до Гаваны.

Стоимость перевозки по железной дороге:

в контейнерах — 18 200 долл. за 20-тонный контейнер;

в ящичной таре — 36 900 долл./вагон.

Загрузка груза: в контейнер — 5 т, в вагон — 13 т.

Стоимость перевалки с железной дороги в морское судно:

в контейнерах — 1500 долл./контейнер;

в ящичной таре — 1210 долл./т.;

Стоимость фрахта: в контейнерах — 1000 долл./ т;

в ящичной таре — 1300 долл./т.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1.Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта

2.Продукция транспортируется в стандартных контейнерах в ящиках или на поддонах. Если используются поддоны, то в контейнер вмещается 300 изделий (25 поддонов в одном контейнере, 12 изделий на одном поддоне). Если штабелируются ящики, то в контейнер вмещается 480 изделий (40 ящиков в одном контейнере, 12 изделий в одном ящике).

Транспортные расходы в расчете на один контейнер:

- при транспортировке на 100-249 км — 3000 у.е.,
- при транспортировке на 250—499 км — 4000 у.е.,
- при транспортировке на 500—999 км — 6200 у.е.,
- при транспортировке на 1000—1999 км — 8000 у.е.,
- при транспортировке на 2000 и более км — 9000 у.е.

Почасовая ставка погрузочно-разгрузочных работ (ПРР):

- вручную—36 у.е.,
- вилочным погрузчиком — 54 у.е. Затраты рабочего времени на погрузку:
- одного поддона: вручную— 4,8 мин, вилочным погрузчиком-2,4 мин;
- одного ящика: вручную — 1,8 мин, вилочным погрузчиком 0,9 мин.

Необходимо определить затраты на один поддон и один ящик при транспортировке продукции на каждое из указанных расстояний, на основе расчетов выбрать наиболее рациональный вид тары.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Порядок и требования к заполнению транспортных документов. Методы оптимизации транспортных процессов.
2. Произвести расчет стоимости перевозки холодильных компрессоров из России на Кубу по двум вариантам: в контейнерах и в ящичной чаре. На основе расчетов выбрать наиболее экономичный вариант.

Объем груза — 200 т.

Схема перевозки: по железной дороге от Ростова до Санкт-Петербурга и далее морем от Санкт-Петербурга до Гаваны.

Стоимость перевозки по железной дороге:

в контейнерах — 13 200 долл. за 20-тонный контейнер;

в ящичной таре — 36 900 долл./вагон.

Загрузка груза: в контейнер — 5 т, в вагон — 13 т.

Стоимость перевалки с железной дороги в морское судно:

в контейнерах — 1500 долл./контейнер;

в ящичной таре — 1210 долл./т.;

Стоимость фрахта: в контейнерах — 1000 долл./ т;

в ящичной таре — 1300 долл./т.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Оптимизация затрат в транспортной логистике. Транспортно-логические цепочки

2.Продукция транспортируется в стандартных контейнерах в ящиках или на поддонах. Если используются поддоны, то в контейнер вмещается 300 изделий (25 поддонов в одном контейнере, 12 изделий на одном поддоне). Если штабелируются ящики, то в контейнер вмещается 480 изделий (40 ящиков в одном контейнере, 12 изделий в одном ящике).

Транспортные расходы в расчете на один контейнер:

- при транспортировке на 100-249 км — 800 у.е.,
- при транспортировке на 250—499 км — 1200 у.е.,
- при транспортировке на 500—999 км — 3200 у.е.,
- при транспортировке на 1000—1999 км — 4000 у.е.,
- при транспортировке на 2000 и более км — 5000 у.е.

Почасовая ставка погрузочно-разгрузочных работ (ПРР):

- вручную—36 у.е.,
- вилочным погрузчиком — 54 у.е. Затраты рабочего времени на погрузку:
- одного поддона: вручную— 4,8 мин, вилочным погрузчиком-2,4 мин;
- одного ящика: вручную — 1,8 мин, вилочным погрузчиком 0,9 мин.

Необходимо определить затраты на один поддон и один ящик при транспортировке продукции на каждое из указанных расстояний, на основе расчетов выбрать наиболее рациональный вид тары.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки

2. Произвести расчет стоимости перевозки холодильных компрессоров из России на Кубу по двум вариантам: в контейнерах и в ящичной чаре. На основе расчетов выбрать наиболее экономичный вариант.

Объем груза — 100 т.

Схема перевозки: по железной дороге от Ростова до Санкт-Петербурга и далее морем от Санкт-Петербурга до Гаваны.

Стоимость перевозки по железной дороге:

в контейнерах — 13 200 долл. за 20-тонный контейнер;

в ящичной таре — 36 900 долл./вагон.

Загрузка груза: в контейнер — 5 т, в вагон — 13 т.

Стоимость перевалки с железной дороги в морское судно:

в контейнерах — 1500 долл./контейнер;

в ящичной таре — 1210 долл./т.;

Стоимость фрахта: в контейнерах — 1000 долл./ т;

в ящичной таре — 1300 долл./т.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Организация перевозки груза в международном сообщении

2.Продукция транспортируется в стандартных контейнерах в ящиках или на поддонах. Если используются поддоны, то в контейнер вмещается 300 изделий (25 поддонов в одном контейнере, 12 изделий на одном поддоне). Если штабелируются ящики, то в контейнер вмещается 480 изделий (40 ящиков в одном контейнере, 12 изделий в одном ящике).

Транспортные расходы в расчете на один контейнер:

- при транспортировке на 100-249 км — 1000 у.е.,
- при транспортировке на 250—499 км — 2000 у.е.,
- при транспортировке на 500—999 км — 3200 у.е.,
- при транспортировке на 1000—1999 км — 4000 у.е.,
- при транспортировке на 2000 и более км — 5000 у.е.

Почасовая ставка погрузочно-разгрузочных работ (ПРР):

- вручную—36 у.е.,
- вилочным погрузчиком — 54 у.е. Затраты рабочего времени на погрузку:
- одного поддона: вручную— 4,8 мин, вилочным погрузчиком-2,4 мин;
- одного ящика: вручную — 1,8 мин, вилочным погрузчиком 0,9 мин.

Необходимо определить затраты на один поддон и один ящик при транспортировке продукции на каждое из указанных расстояний, на основе расчетов выбрать наиболее рациональный вид тары.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Правила размещения груза в транспортном средстве
2. Произвести расчет стоимости перевозки холодильных компрессоров из России на Кубу по двум вариантам: в контейнерах и в ящичной чаре. На основе расчетов выбрать наиболее экономичный вариант.

Объем груза — 200 т.

Схема перевозки: по железной дороге от Ростова до Санкт-Петербурга и далее морем от Санкт-Петербурга до Гаваны.

Стоимость перевозки по железной дороге:

в контейнерах — 13 200 долл. за 20-тонный контейнер;

в ящичной таре — 36 900 долл./вагон.

Загрузка груза: в контейнер — 5 т, в вагон — 13 т.

Стоимость перевалки с железной дороги в морское судно:

в контейнерах — 1500 долл./контейнер;

в ящичной таре — 1210 долл./т.;

Стоимость фрахта: в контейнерах — 1000 долл./ т;

в ящичной таре — 1300 долл./т.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Терминальные перевозки. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. Оптимизация транспортных процессов. Определение логистических расходов на транспорте

2.Продукция транспортируется в стандартных контейнерах в ящиках или на поддонах. Если используются поддоны, то в контейнер вмещается 300 изделий (25 поддонов в одном контейнере, 12 изделий на одном поддоне). Если штабелируются ящики, то в контейнер вмещается 480 изделий (40 ящиков в одном контейнере, 12 изделий в одном ящике).

Транспортные расходы в расчете на один контейнер:

- при транспортировке на 100-249 км — 3000 у.е.,
- при транспортировке на 250—499 км — 6000 у.е.,
- при транспортировке на 500—999 км — 7200 у.е.,
- при транспортировке на 1000—1999 км — 8000 у.е.,
- при транспортировке на 2000 и более км — 9000 у.е.

Почасовая ставка погрузочно-разгрузочных работ (ПРР):

- вручную—36 у.е.,
- вилочным погрузчиком — 54 у.е. Затраты рабочего времени на погрузку:
- одного поддона: вручную— 4,8 мин, вилочным погрузчиком-2,4 мин;
- одного ящика: вручную — 1,8 мин, вилочным погрузчиком 0,9 мин.

Необходимо определить затраты на один поддон и один ящик при транспортировке продукции на каждое из указанных расстояний, на основе расчетов выбрать наиболее рациональный вид тары.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки

2. Определить среднее расстояние перевозки lср на основании следующих данных Q1 =30 тыс.т; Q2 = 40 тыс.т; Q3 = 30 тыс.т; Q4= 10 тыс.т; l1 = 10 км; l2 = 20 км; l3 = 30 км; l4 = 40 км.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Порядок и требования к заполнению транспортных документов. Методы оптимизации транспортных процессов.

2. Определить среднее расстояние перевозки lср на основании следующих данных Q1 =20 тыс.т; Q2 = 30 тыс.т; Q3 = 0 тыс.т; Q4= 5 тыс.т; l1 = 10 км; l2 = 20 км; l3 = 30 км; l4 = 40 км.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Терминальные перевозки. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. Оптимизация транспортных процессов. Определение логистических расходов на транспорте

2. Определить среднее расстояние перевозки lср на основании следующих данных Q1 =10 тыс.т; Q2 = 40 тыс.т; Q3 = 30 тыс.т; Q4= 10 тыс.т; l1 = 10 км; l2 = 20 км; l3 = 30 км; l4 = 43 км.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 60 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Организация перевозки груза в международном сообщении

2. Определить среднее расстояние перевозки lср на основании следующих данных Q1 =50 тыс.т; Q2 = 40 тыс.т; Q3 = 40 тыс.т; Q4= 10 тыс.т; l1 = 10 км; l2 = 20 км; l3 = 30 км; l4 = 40 км.

МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания

1. Определение, задачи и функции логистики
2. Факторы развития логистики
3. Основные требования логистики
4. Тенденции развития логистики
5. Логистические системы и принципы их построения
6. Потоки в логистических системах
7. Логистические операции и их виды
8. Принципы логистики
9. Информационные системы в логистике
10. Виды информационных логистических систем и принципы их построения
11. Инфраструктурные системы, обеспечивающие движение информационных логистических потоков
12. Совершенствование управления информационными логистическими потоками
13. Сущность, цели и задачи закупочной логистики
14. Механизм функционирования закупочной логистики
15. Планирование закупок. Служба закупок на предприятии
16. Выбор поставщика
17. Правовые основы закупок
18. Понятие производственной логистики
19. Требования к организации и управлению материальными потоками
20. Законы организации производственных процессов
21. Логистическая система управления производством
22. Основные логистические концепции организации производства
23. Теоретические основы распределения в логистике
24. Распределительная логистика и ее задачи
25. Логистика и маркетинг
26. Каналы распределения товаров
27. Правила распределительной логистики
28. Развитие инфраструктуры товарных рынков
29. Построение системы распределения
30. Назначение и виды запасов.
31. Общая характеристика и параметры систем контроля состояния запасов.
32. Определение размеров запасов. Нормирование запасов.
33. Взаимосвязь управления запасами с другими функциями логистики.
34. Основные функции и задачи складов в логистических системах
35. Логистический процесс на складе
36. Требования к складским процессам
37. Система складирования как основа рентабельности работы склада
38. Развитие и размещение складов
39. Принятие решений в складской логистике
40. Проблемы эффективного функционирования склада

ПМ 03. ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения

2. Определение сервисного обслуживания

3. На основании следующих примерных данных рассчитать общие издержки на доставку продукции различными видами транспорта.

Таблица

Данные о затратах при доставке груза различными видами транспорта

Вид транспорта	**Постоянные затраты, руб.**	**Переменные затраты на 1 кг груза, руб.**	**Общие затраты на доставку груза, руб. при весе груза в тоннах**		
			100	**200**	**500**
Жд. транспорт	50 000	0,05	55 000	60 000	75 000
Автотранспорт	30 000	0,10	40 000	50 000	80 000
Воздушный	10 000	0,25	35 000	60 000	135 000
Водный (морской) транспорт	5 000	0,40	45 000	85 000	205 000

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Основные задачи транспортного обеспечения логистики. основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов. Виды транспортных перевозок

2. Возвратная логистика

3. На основании следующих примерных данных рассчитать общие издержки на доставку продукции различными видами транспорта.

Таблица

Данные о затратах при доставке груза различными видами транспорта

Вид транспорта	**Постоянные затраты, руб.**	**Переменные затраты на 1 кг груза, руб.**	**Общие затраты на доставку груза, руб. при весе груза в тоннах**		
			100	**200**	**500**
Жд. транспорт	60 000	0,05	55 000	60 000	75 000
Автотранспорт	40 000	0,10	40 000	50 000	80 000
Воздушный	20 000	0,25	35 000	60 000	135 000
Водный (морской) транспорт	10 000	0,40	45 000	85 000	205 000

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Выбор вида транспорта. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Сфера использования видов транспорта.

2. Послепродажное обслуживание

3. На основании следующих примерных данных рассчитать общие издержки на доставку продукции различными видами транспорта.

Таблица

Данные о затратах при доставке груза различными видами транспорта

Вид транспорта	**Постоянные затраты, руб.**	**Переменные затраты на 1 кг груза, руб.**	**Общие затраты на доставку груза, руб. при весе груза в тоннах**		
			100	**200**	**500**
Жд. транспорт	50 000	0,05	65 000	70 000	75 000
Автотранспорт	30 000	0,10	50 000	60 000	90 000
Воздушный	10 000	0,25	35 000	60 000	135 000
Водный (морской) транспорт	5 000	0,40	45 000	85 000	205 000

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Классификации грузов. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ. Тара и упаковка

2. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров

3. На основании следующих примерных данных рассчитать общие издержки на доставку продукции различными видами транспорта.

Таблица

Данные о затратах при доставке груза различными видами транспорта

Вид транспорта	**Постоянные затраты, руб.**	**Переменные затраты на 1 кг груза, руб.**	**Общие затраты на доставку груза, руб. при весе груза в тоннах**		
			100	**200**	**500**
Жд. транспорт	40 000	0,05	55 000	60 000	75 000
Автотранспорт	20 000	0,10	40 000	60 000	80 000
Воздушный	5 000	0,25	25 000	60 000	135 000
Водный (морской) транспорт	5 000	0,40	45 000	85 000	205 000

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок. Организация внутренних перевозок. Терминальные перевозки

2. Логистические услуги предпродажного обслуживания

3. На основании следующих примерных данных рассчитать общие издержки на доставку продукции различными видами транспорта.

Таблица

Данные о затратах при доставке груза различными видами транспорта

Вид транспорта	**Постоянные затраты, руб.**	**Переменные затраты на 1 кг груза, руб.**	**Общие затраты на доставку груза, руб. при весе груза в тоннах**		
			100	**200**	**500**
Жд. транспорт	60 000	0,05	55 000	60 000	75 000
Автотранспорт	40 000	0,10	40 000	50 000	80 000
Воздушный	10 000	0,25	35 000	60 000	135 000
Водный (морской) транспорт	5 000	0,40	45 000	85 000	205 000

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки

2. Показатели надежности качества обслуживания

3. На основании следующих примерных данных рассчитать общие издержки на доставку продукции различными видами транспорта.

Таблица

Данные о затратах при доставке груза различными видами транспорта

Вид транспорта	**Постоянные затраты, руб.**	**Переменные затраты на 1 кг груза, руб.**	**Общие затраты на доставку груза, руб. при весе груза в тоннах**		
			100	**200**	**500**
Жд. транспорт	20 000	0,05	35 000	60 000	75 000
Автотранспорт	30 000	0,10	20 000	50 000	80 000
Воздушный	5 000	0,25	35 000	60 000	135 000
Водный (морской) транспорт	5 000	0,40	45 000	85 000	205 000

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование

2. Показатели состояния основных компетенций логистики

3. На основании следующих примерных данных рассчитать общие издержки на доставку продукции различными видами транспорта.

Таблица

Данные о затратах при доставке груза различными видами транспорта

Вид транспорта	**Постоянные затраты, руб.**	**Переменные затраты на 1 кг груза, руб.**	**Общие затраты на доставку груза, руб. при весе груза в тоннах**		
			100	**200**	**500**
Жд. транспорт	40 000	0,05	55 000	60 000	75 000
Автотранспорт	20 000	0,10	40 000	50 000	80 000
Воздушный	5 000	0,25	35 000	60 000	135 000
Водный (морской) транспорт	1 000	0,40	45 000	85 000	205 000

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Терминальные перевозки. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. Оптимизация транспортных процессов. Определение логистических расходов на транспорте

2. Общие показатели эффективности сервисной деятельности

3. На основании следующих примерных данных рассчитать общие издержки на доставку продукции различными видами транспорта.

Таблица

Данные о затратах при доставке груза различными видами транспорта

Вид транспорта	**Постоянные затраты, руб.**	**Переменные затраты на 1 кг груза, руб.**	**Общие затраты на доставку груза, руб. при весе груза в тоннах**		
			100	**200**	**500**
Жд. транспорт	45 000	0,05	55 000	60 000	75 000
Автотранспорт	25 000	0,10	40 000	50 000	80 000
Воздушный	6 000	0,25	35 000	60 000	135 000
Водный (морской) транспорт	4 000	0,40	45 000	85 000	205 000

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация

2. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров

3. На основании следующих примерных данных рассчитать общие издержки на доставку продукции различными видами транспорта.

Таблица

Данные о затратах при доставке груза различными видами транспорта

Вид транспорта	**Постоянные затраты, руб.**	**Переменные затраты на 1 кг груза, руб.**	**Общие затраты на доставку груза, руб. при весе груза в тоннах**		
			100	**200**	**500**
Жд. транспорт	35 000	0,05	55 000	60 000	75 000
Автотранспорт	25 000	0,10	40 000	50 000	80 000
Воздушный	8 000	0,25	35 000	60 000	135 000
Водный (морской) транспорт	7 000	0,40	45 000	85 000	205 000

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта
2. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей
3. На основании следующих примерных данных рассчитать общие издержки на доставку продукции различными видами транспорта.

Таблица

Данные о затратах при доставке груза различными видами транспорта

Вид транспорта	**Постоянные затраты, руб.**	**Переменные затраты на 1 кг груза, руб.**	**Общие затраты на доставку груза, руб. при весе груза в тоннах**		
			100	**200**	**500**
Жд. транспорт	50 000	0,05	55 000	60 000	75 000
Автотранспорт	30 000	0,10	40 000	50 000	80 000
Воздушный	10 000	0,25	35 000	60 000	135 000
Водный (морской) транспорт	5 000	0,40	45 000	85 000	205 000

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Порядок и требования к заполнению транспортных документов. Методы оптимизации транспортных процессов
2. Уровень обслуживания клиентов
3. Известно, что фактический объем поставок продукции в год составил 1680 т при 14 поставках, что характеризует товарооборот склада фирмы за год, при этом планировалось 12 поставок, фактический объем поставляемой партии составил 80 % от запланированного. Затраты фирмы на логистику составили 3 % от стоимости поставляемой партии. Стоимость 1 т груза - 35000 руб.

- Оцените уровень логистического сервиса по показателю «готовность к поставке»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Оптимизация затрат в транспортной логистике. Транспортно-логические цепочки
2. Управление логистическим сервисом
3. Известно, что фактический объем поставок продукции в год составил 1640 т при 13 поставках, что характеризует товарооборот склада фирмы за год, при этом планировалось 11 поставок, фактический объем поставляемой партии составил 80 % от запланированного. Затраты фирмы на логистику составили 3 % от стоимости поставляемой партии. Стоимость 1 т груза - 35000 руб.

- Оцените уровень логистического сервиса по показателю «готовность к поставке»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки
2. Оценка качества логистического обслуживания
3. Известно, что фактический объем поставок продукции в год составил 1680 т при 15 поставках, что характеризует товарооборот склада фирмы за год, при этом планировалось 12 поставок, фактический объем поставляемой партии составил 80 % от запланированного. Затраты фирмы на логистику составили 3 % от стоимости поставляемой партии. Стоимость 1 т груза - 45000 руб.

- Оцените уровень логистического сервиса по показателю «готовность к поставке»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Организация перевозки груза в международном сообщении
2. Формирование системы услуг логистического сервиса
3. Известно, что фактический объем поставок продукции в год составил 1680 т при 14 поставках, что характеризует товарооборот склада фирмы за год, при этом планировалось 12 поставок, фактический объем поставляемой партии составил 80 % от запланированного. Затраты фирмы на логистику составили 3 % от стоимости поставляемой партии. Стоимость 1 т груза - 35000 руб.

- Оцените уровень логистического сервиса по показателю «готовность к поставке»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Правила размещения груза в транспортном средстве
2. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания
3. Известно, что фактический объем поставок продукции в год составил 1700 т при 14 поставках, что характеризует товарооборот склада фирмы за год, при этом планировалось 12 поставок, фактический объем поставляемой партии составил 80 % от запланированного. Затраты фирмы на логистику составили 3 % от стоимости поставляемой партии. Стоимость 1 т груза - 55000 руб.

- Оцените уровень логистического сервиса по показателю «готовность к поставке»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Терминальные перевозки. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. Оптимизация транспортных процессов. Определение логистических расходов на транспорте
2. Стратегия обслуживания
3. Известно, что фактический объем поставок продукции в год составил 1800 т при 15 поставках, что характеризует товарооборот склада фирмы за год, при этом планировалось 13 поставок, фактический объем поставляемой партии составил 80 % от запланированного. Затраты фирмы на логистику составили 3 % от стоимости поставляемой партии. Стоимость 1 т груза - 65000 руб.

- Оцените уровень логистического сервиса по показателю «готовность к поставке»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки

2. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента.

3. Известно, что фактический объем поставок продукции в год составил 1680 т при 14 поставках, что характеризует товарооборот склада фирмы за год, при этом планировалось 12 поставок, фактический объем поставляемой партии составил 80 % от запланированного. Затраты фирмы на логистику составили 3 % от стоимости поставляемой партии. Стоимость 1 т груза - 35000 руб.

- Оцените уровень логистического сервиса по показателю «готовность к поставке»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки

2. Логистический сервис и его составляющие

3. Известно, что фактический объем поставок продукции в год составил 1900 т при 14 поставках, что характеризует товарооборот склада фирмы за год, при этом планировалось 12 поставок, фактический объем поставляемой партии составил 80 % от запланированного. Затраты фирмы на логистику составили 3 % от стоимости поставляемой партии. Стоимость 1 т груза – 25000 руб.

- Оцените уровень логистического сервиса по показателю «готовность к поставке»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента.

2. Участники системы логистического сервиса

3. Известно, что фактический объем поставок продукции в год составил 2000 т при 14 поставках, что характеризует товарооборот склада фирмы за год, при этом планировалось 12 поставок, фактический объем поставляемой партии составил 80 % от запланированного. Затраты фирмы на логистику составили 3 % от стоимости поставляемой партии. Стоимость 1 т груза - 35000 руб.

- Оцените уровень логистического сервиса по показателю «готовность к поставке»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

Инструкция для обучающегося

Место выполнения:

Максимальное время выполнения задания: 80 мин./час

При работе вы можете воспользоваться: учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе

Задания:

1. Оптимизация затрат в транспортной логистике. Транспортно-логические цепочки

2. Циклы заказов и их характеристики.

3. Известно, что фактический объем поставок продукции в год составил 3000 т при 14 поставках, что характеризует товарооборот склада фирмы за год, при этом планировалось 12 поставок, фактический объем поставляемой партии составил 80 % от запланированного. Затраты фирмы на логистику составили 3 % от стоимости поставляемой партии. Стоимость 1 т груза - 35000 руб.

- Оцените уровень логистического сервиса по показателю «готовность к поставке»