

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горшков Георгий Сергеевич
Должность: Директор
Дата подписания: 10.12.2024 13:41:18
Уникальный программный ключ:
77acd55e49b7c81c7c6a46276b4779b08f9164a9

**Автономная некоммерческая организация
профессионального образования
«Московский областной финансово-юридический институт МФЮИ»
Сергиево-Посадский филиал МФЮИ**

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по результатам опросов, обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик _____

Аналитическая справка составлена по результатам обработки данных электронного анкетного опроса обучающихся на удовлетворённость студентов качеством образовательного процесса в Сергиево-Посадском филиале МФЮИ.

Цель – сбор и анализ информации об удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса, выявления мнения обучающихся по вопросам открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на сайте, комфортности предоставления услуг, доброжелательности, вежливости работников, культурно-массовых и спортивных мероприятий в организации, последующее определение и реализация мер по улучшению выявленных результатов анкетирования, контроль последующей динамики параметров содержания организации и качества образовательного процесса, результативности мер по их улучшению. Задачи исследования: собрать и проанализировать информацию об удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

Дата проведения анкетирования: с 01.03.2024 г. по 11.03.2024 г.

Репрезентативность выборки: в анкетировании приняли участие 187 респондентов.

Категория респондентов: обучающиеся 1-2 курса Сергиево-Посадского филиала МФЮИ.

Анкетирование на удовлетворённость обучающихся качеством образовательного процесса в МФЮИ проводилось с использованием системы критериев, которые были разработаны Учебно-методическим отделом. Описание методики анкетирования, включающей критерии и показатели оценки, размещены на информационном ресурсе Сергиево-Посадского филиала МФЮИ в открытом доступе по адресу: https://sp.mfui.ru/sveden/files/5_Pologhenie_VSOKO.pdf

В анкете используется 3-х балльная шкала с вариантами ответов: «удовлетворен», «частично удовлетворен», «не удовлетворен».

При обработке результатов анкетирования использовался следующий алгоритм начисления баллов:

- 1,0 – удовлетворен,
- 0,75 – удовлетворен частично,
- 0 – не удовлетворен.

Данный алгоритм использовался для расчета следующих показателей при анкетировании обучающихся – представленных в приложении 1.

Градации результатов оценки использована следующая:

- Высокая оценка – диапазон от 32 до 50 баллов.
- Средняя оценка – диапазон от 16 до 31 баллов.
- Низкая оценка – менее 15 баллов.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Общие результаты анкетирования представлены в Приложении 1.

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ

В целом наблюдается удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса в Сергиево-Посадском филиале МФЮИ. Оснащенность учебными аудиториями, санитарно-гигиеническое состояние помещений оценены хорошо, при этом доступность к современным информационным технологиям, электронной библиотеки оценено относительно не высоко. Отличная оценка поставлена работе сотрудников филиала.

ПОЖЕЛАНИЯ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ

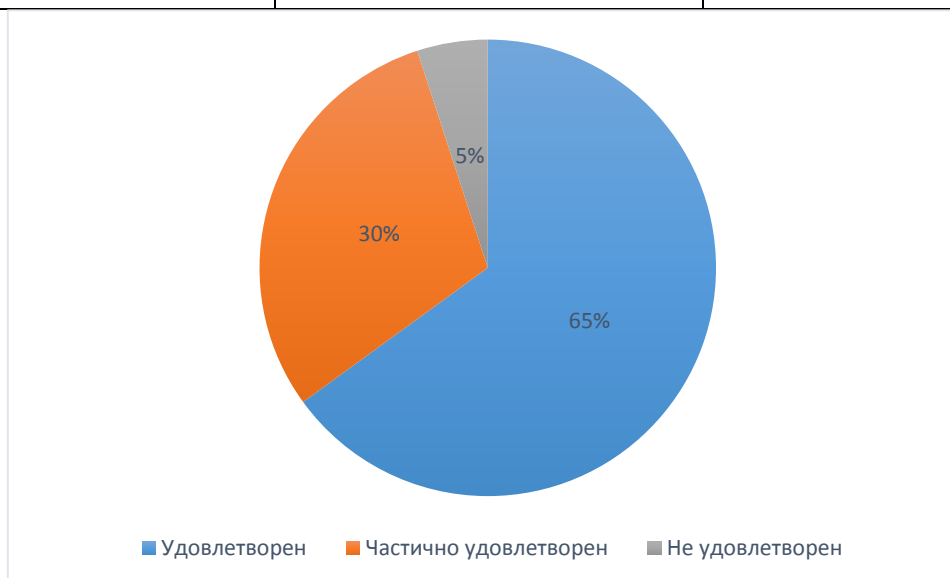
По итогам анализа анкет пришли к выводу, что необходимо:

- скорректировать вопросы в тестах дисциплин, включить больше вопросов практического характера;
- наладить систему своевременного доведения информации,
- расширить зону покрытия беспроводной сети Wi-fi;
- больше привлекать студентов к участию в общественной жизни Института,
- больше организовывать конкурсов различных тематик – как развлекательных, так и научных в стенах Института.

Расчет показателей анкетирования обучающихся

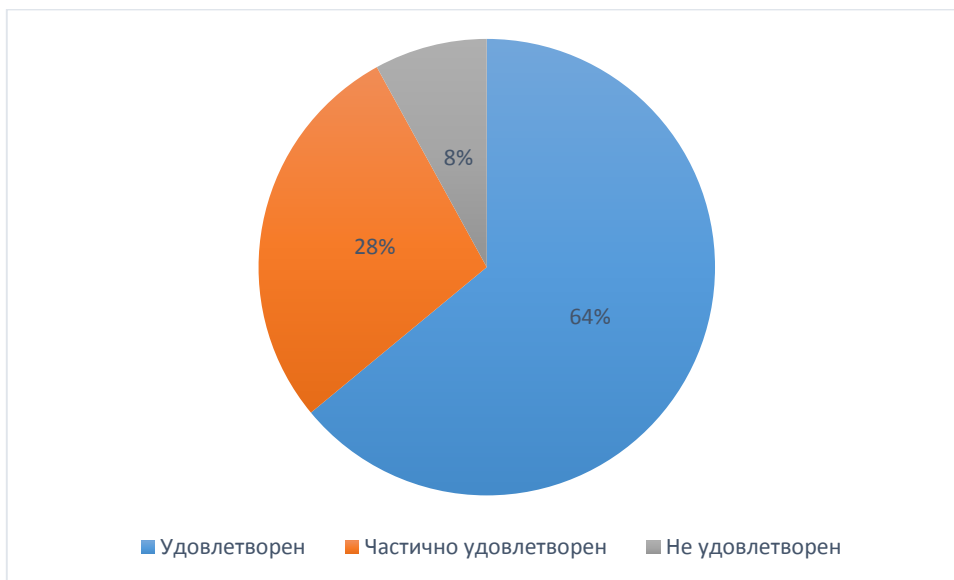
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
65	30	5



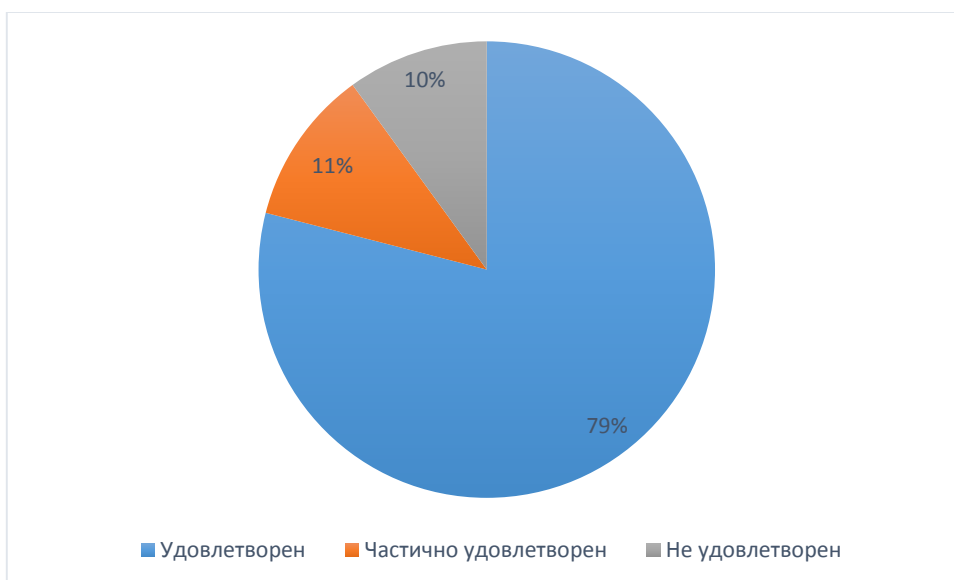
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
64	28	8



Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (в % от общегочисла опрошенных получателей услуг - инвалидов)

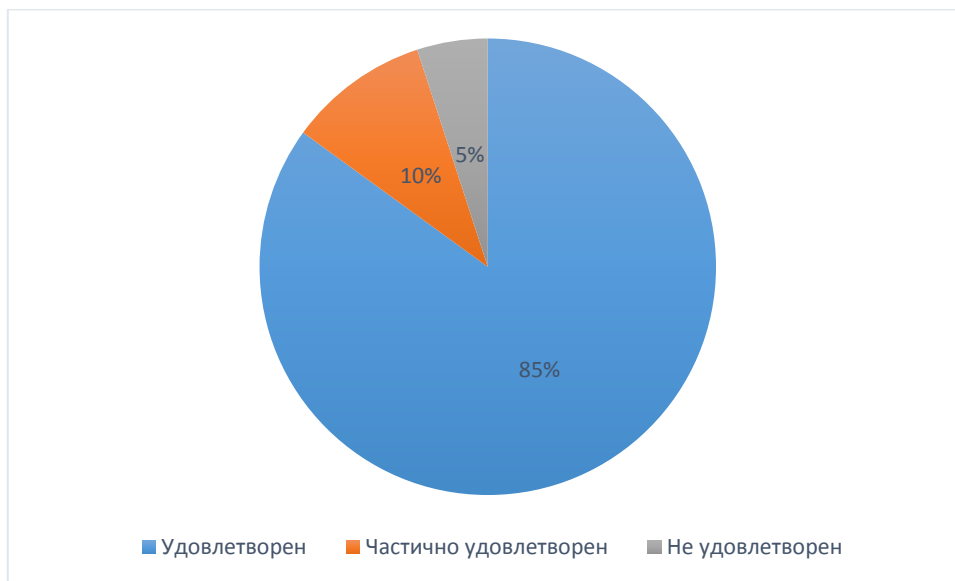
Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
79	11	10



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приёмной комиссии, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

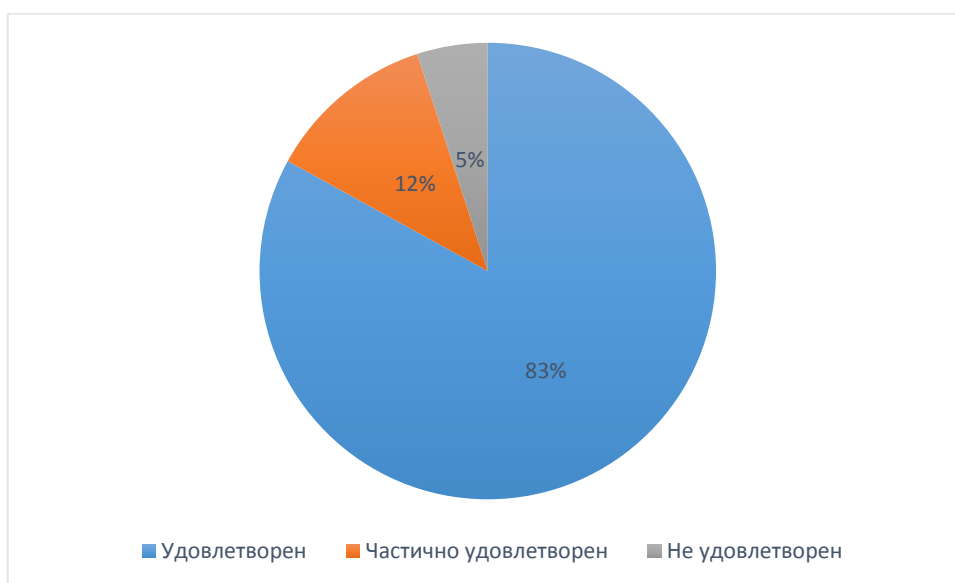
Удовлетворен	Частично	Не удовлетворен

	удовлетворен	
85	10	5



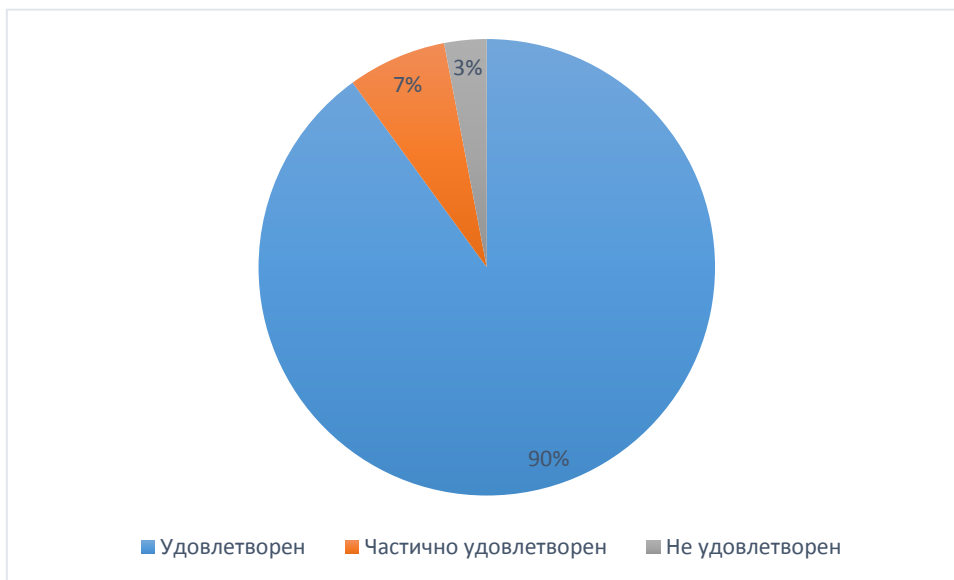
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
83	12	5



Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
90	7	3



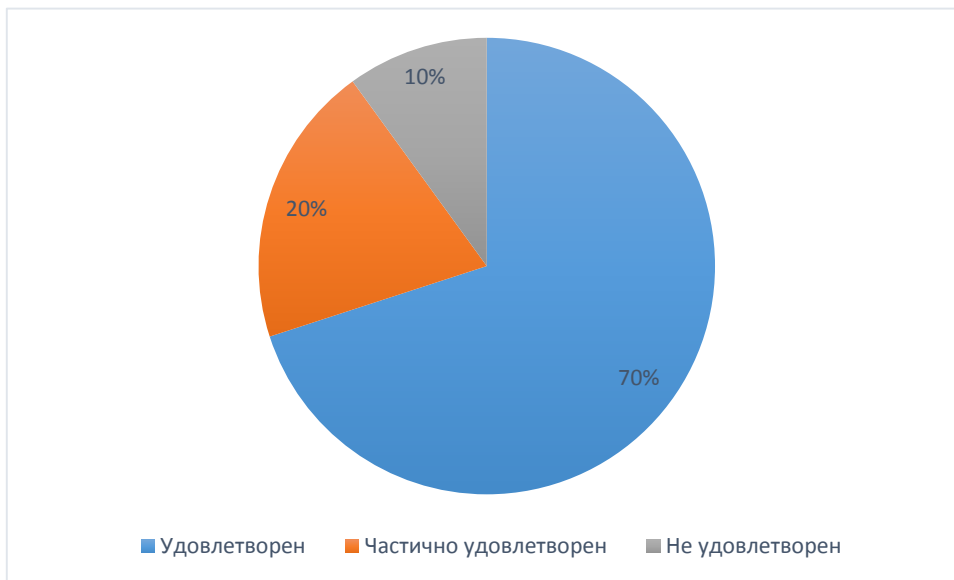
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Порекомендую	Возможно порекомендую	Не порекомендую
74	23	3



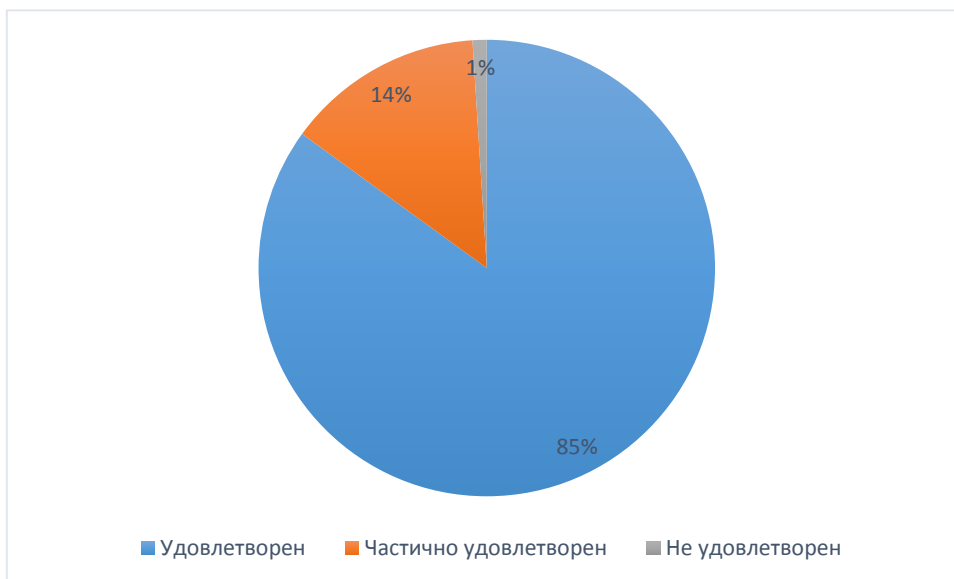
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
70	20	10



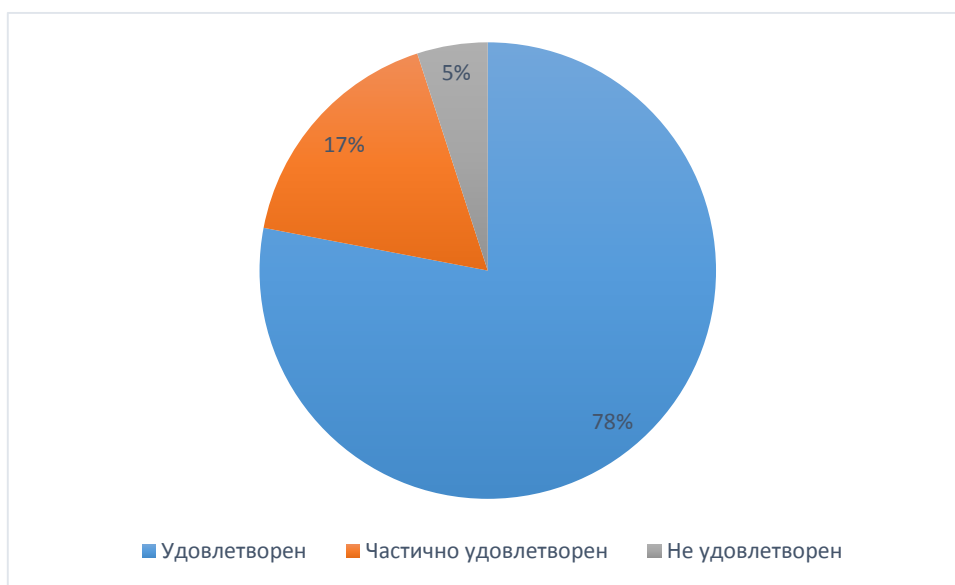
Доля получателей услуг, удовлетворенных организуемыми культурно-массовыми и спортивными мероприятиями в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
85	14	1



Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
78	17	5



По итогам анализа результатов показателей оценка удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса удовлетворены 77% обучающихся, поставивших оценку более 32 баллов, что является высокой оценкой.